

# MEMORIA INSTITUCIONAL

## AÑO 2019



Dra. Ysabel Santana

# Memoria Institucional Año 2019.

## Índice de Contenidos

Mensaje del Director.....	2
Informaciones Generales.....	5
Comité Ejecutivo.....	6
Misión, Visión y Valores .....	7
Organigrama Institucional.....	9
Atributos de la Calidad.....	10
<b>Resultados de la Gestión Año 2018:</b>	
• Gestión de los Recursos Humanos.....	12
• Gestión de Nominas .....	14
• Gestión de la Calidad.....	16
• Comisión De Ética Pública.....	18
• Transparencia.....	19
• Cartera de Servicios.....	20
• Notas a los estados financieros.....	22
• Responsabilidad Social.....	30
• Anexos.....	31

## Memoria Institucional 2019 Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

### Humanización en los Servicios de Salud



Como Directora General de este centro de salud, me he es grato presentarles las memorias de gestión del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, donde plasmamos los logros y actividades más importantes desde que por segunda vez asumí la Dirección en el mes de octubre del 2018. La humanización debe convertirse en una prioridad de las instituciones de salud y debe ser un compromiso de todos.

Para nosotros como centro de tercer nivel de atención, el cuidado de los pacientes va más allá de la cura de su enfermedad, por esta razón trabajamos día a día por brindar una atención humana que incluye acompañamiento asistencial y soporte a la familia.

Para lograr que los servicios del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, sean humanizados, dese la Dirección siempre ha sido nuestra prioridad cambiar los servicios de salud para que se convierta en una política institucional.

Es trascendental, que la humanización haga parte del modelo de atención para que todos los que se involucren en el proceso de atención al paciente lo tengan como referencia.

En el centro de salud, es prioridad la seguridad del paciente, no podemos hablar de servicios humanizados si estos no garantizan la seguridad en todo momento tanto para el paciente como para su familia y el personal de salud.

## Memoria Institucional 2019

### Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

De igual forma trabajamos en el mejoramiento continuo de los procesos, sobre todo los que tienen que ver con la atención del usuario, que siempre debe estar orientada hacia las necesidades del paciente y su satisfacción, ya que la humanización en los servicios de salud es compromiso de todos.

Para humanizar los servicios se requiere una oportuna detección y manejo interdisciplinario de los casos que requieren intervención aguda del dolor, independientemente del tipo de atención o servicio que requiera el paciente.

Es necesario optimizar los recursos humanos y técnicos disponibles, en busca de una experiencia sanadora y humanizada.

Nos enfocamos en la calidez en la atención, calor humano generar empatía, tener una actitud diligente y optimista y propiciar un ambiente cálido y agradable.

Tratamos de tener una comunicación eficaz que permitan escuchar las necesidades del paciente.

Nos preocupamos de que la información que se brinda al paciente y su familia, sea clara, para que les permita tomar las decisiones más apropiadas para su manejo y cuidado en salud.

De igual forma el consentimiento informado, es el acto médico de informar al paciente cuales son las alternativas terapéuticas para su enfermedad y las posibles consecuencias de estas, forma parte fundamental de la relación médico paciente, además de ser una obligación legal y ética.

Es de suma importancia para nosotros, la Fidelización del Paciente, el cual consiste en lograr que los usuarios que han recibido los servicios, se conviertan en un usuario frecuente.

Agradezco infinitamente a nuestro personal, quienes se han comprometido a brindar un trato humano a nuestros usuarios, que nos ayudan a realizar una gestión de calidad a favor de los pacientes que acuden día a día a nuestro hospital en busca de atención.

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

De igual forma agradecer el apoyo del titular del Servicio Nacional de Salud, Licenciado Chanel Rosa Chupany; así como a la Doctora Mirna Font Frías, Directoras del Servicio Regional Metropolitano de Salud, por la confianza depositada para poner al servicio de los más necesitados la humanización en los servicios de salud.

# Memoria Institucional 2019

## Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

### Informaciones Generales

El Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora, es una institución gubernamental desconcentrada, de tercer nivel (3<sup>er.</sup>) de atención, perteneciente al Servicio Regional de Salud 0, Área de Salud No. III de la Red Pública de Prestación de Servicios de Salud, dedicado a brindar atenciones a usuarios traumatizados y aquellos con patologías ortopédicas, quirúrgicas, neuroquirúrgicas y necesidades de rehabilitación y medicina física.



El área de influencia geográfica del hospital es el Municipio Santo Domingo Norte, ubicado en la margen norte del río Isabela, todavía en buena parte rural y semirural, compuesto por el Distrito Municipal de La Victoria y las secciones de Villa Mella, Sabana Perdida y Los Guaricanos (zona urbana) y secciones rurales.

Nuestro fin principal es brindar atención de salud a nuestros usuarios, de acuerdo a nuestra capacidad resolutoria, (tercer nivel de atención) realizando actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación, mediante servicios asistenciales, hospitalización y emergencia con los más altos estándares de calidad y trato personalizado y humanizado.

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Comité Ejecutivo**



**Dra. Ysabel De Jesús Santana Lemos**  
Directora General

**Dr. Pedro Guillermo Rojas Acevedo**  
Director Operativo

**Dr. Alejandro Soto Méndez**  
Sub-Director Medico

**Licda. Rosannet Yanet Medina Reyes**  
Sub-Directora Financiera

**Francis Mariluz Rodríguez, MA**  
Sub-Directora de Planificación y

**Licda. Nataly Quezada**  
Sub-directora de Recursos Humanos

**Licda. Teresa Lisbet Parra Bueno**  
Sub-Directora de Servicios Generales

# Memoria Institucional 2019

## Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

### Filosofía Institucional

#### Misión

Somos un centro de salud altamente especializado en traumatología, cirugía, neurocirugía y rehabilitación, articulado en red, educando a los usuarios en la prevención para garantizar atenciones con seguridad, gran sentido de humanización, calidad, equidad y solidaridad, con profesionales capaces y comprometidos en el control y el uso racional de los recursos para reducir la mortalidad, discapacidad y lograr su reinserción social.

#### Visión:

“Ser la institución de salud líder, integrando la innovación tecnológica para constituir un referente nacional e internacional en traumatología, cirugía, neurocirugía y rehabilitación, con recursos humanos cualificados, comprometidos con la atención integral, la eficiencia, la vocación docente y la investigación”

#### Nuestros Valores:

- **Humanización:** Ofreciendo servicios de calidez con una actitud diligente y optimista, propiciando un ambiente agradable, teniendo al usuario como eje fundamental de nuestro trabajo.
- **Calidad:** Utilizando tecnología de avanzada, para garantizar la mejor atención con los recursos disponibles.

## Memoria Institucional 2019

### Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

- **Ética:** Tratando a las personas con honestidad y respeto a las leyes, a los derechos de los usuarios y del personal de salud, garantizando siempre la confidencialidad, el cumplimiento de las Políticas Públicas y la transparencia.
- **Seguridad:** Implementando nuevas estrategias utilizando modernos conocimientos científicos y tecnológicos para evitar daños, discapacidades y muertes durante la atención y tratamiento.
- **Armonía:** Mantenemos un ambiente de respeto y cortesía entre los usuarios internos y externos.
- **Sinergia:** Dirigimos nuestra energía y esfuerzos en conjunto concentrados en el logro de los objetivos.



Atributos De La Calidad



**Trato  
Humanizado**



**Fiabilidad**



**Tiempo De  
Respuesta**

**Tiempo De Respuesta:** Se refiere a los minutos que transcurren entre el momento en que el usuario solicita atención en las áreas comprometidas y el inicio de la atención por el personal de salud,

**Trato Humanizado:** Garantizamos atenciones en salud con ética y respeto a la dignidad de las personas, uniendo esfuerzos para brindar soluciones oportunas y de calidad a su problema de salud.

**Fiabilidad:** Ponemos en práctica los más avanzados conocimientos y tecnología disponible en nuestro centro, tomando como base la Medicina Basada en Evidencia, para garantizar la continuidad de las atenciones en todas las áreas.

## Memoria Institucional 2019 Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

### *Gestión De Los Recursos Humanos*

La subdirección de recursos humanos es la responsable de planificar las necesidades y características de las personas que aspiran o trabajan en la institución, así como de coordinar la evaluación, selección, supervisión, control y administración general de los recursos humanos a través de



políticas y estrategias de gestión de talentos humanos, sistemas equitativos de compensación, beneficios, promociones, valoración de individuo, capacitación, actualización y educación continua.

Durante la gestión 2019, el Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Mantuvo un promedio de 1226 colaboradores, de los cuales 530 son Administrativos y 696 subdirección Medica.

La Gerencia de Capacitación y Educación continua Realizo un total de 28 actividades formativas, con una asistencia aproximadamente de 870 colaboradores. Entre las capacitaciones impartidas se encuentran: Diplomado en Gestión Hospitalaria, Diplomado en Gestión Administrativa y Liderazgo Gerencial, Talleres de humanización en los servicios de salud, Introducción a la Administración Publica, informática Básica, Ortografía, Comunicación Efectiva, manejo de Conflictos, Prevención de Riesgos Laborales, Intervención en Emergencia, crisis y Catástrofe entre otros.

El Equipo de Reclutamiento y selección de personal entrevisto a 286 posibles candidatos de los cuales se contrató 225 nuevos colaboradores. También, se realizaron 520 inducciones de Personal. Además se realizaron 225 inclusiones, 115 exclusiones, 84 promociones y 50 reajustes.

## Memoria Institucional 2019 Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

### Como logro del 2018 se puede citar

- Celebración de nuestra jornada científica pro aniversario
- Celebración del día de la secretaria
- Actividad de Recreación ``Los Niños del Ney``.
- Inclusión al personal a la cooperativa de las Enfermeras (**CODOPENF**)
- Jornada científica de enfermería
- Jornada de Renovación del Marbete 2020.
- Jornada Odontológica y Pediátrica para los niños de los colaboradores.
- Jornada de Concientización y Prevención contra el cáncer de mama.



**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**REPORTE ACTIVIDADES AÑO 2019 SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

***ROTACIÓN MÉDICOS RESIDENTES.***

- **Hospital Central De Las Fuerzas Armadas**, Residencia Cirugía General y Residencia de Ortopedia y Traumatología.
- **Hospital Docente Dr. Darío Contreras**, Residencia de Ortopedia y Traumatología.
- **Hospital Militar Docente Dr. Ramón De Lara**, Residencia de Cirugía General
- **Hospital General Plaza De La Salud**, Residencia de Emergenciología.
- **Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello**, Residencia de Anatomía Patológica.
- **Centro Médico Uce (Universidad Central Del Este)**, Residencia de Cirugía General.
- **Hospital Luis Eduardo Aybar**, Residencia Cirugía General.
- **Centro Cardio-Neuro Oftálmico y Trasplante**, Residencia de Medicina Critica y Cuidados Intensivos.
- **Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul**, Residencia de Emergenciología, Rotación UCI.
- **Hospital Vargas de Caracas, Venezuela**, Residencia de Ortopedia y Traumatología.

**Total de Médicos Residentes Rotantes: 33**

***ROTACIÓN PREINTERNADO E INTERNADO ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES.***

**Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)**, Rotación Internos Cirugía y Traumatología.

**Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, Rotación Preinternos Cirugía General, Anestesiología, Ortopedia y Traumatología, Emergenciología, Neumología y Nefrología. Internado de Cirugía y Traumatología y Medicina Interna.

- **Total de Preinternos rotantes: 230**
- **Total de Internos rotantes: 153**

***COORDINACIÓN PASANTÍAS DE LEY, PASANTÍAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS, PASANTÍAS DE ENFERMERIA, BIOANÁLISIS, IMAGENOLOGÍA, PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y CLÍNICA.***

- **Pontificia Universidad Católica Santo Domingo (UCSD)**, Pasantía Imagenología y Enfermería.
- **Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD**, Internado Bioanálisis, Pasantías Psicología Clínica e Industrial.

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

- **Universidad Tecnológica de Santiago UTESA**, Psicología Clínica e Industrial.
- **Instituto Politécnico el Ave María**, Mercadeo, Contabilidad, Enfermería, Informática, Electrónica, Electricidad y 60 horas de labor social.
- **Politécnico Emma Balaguer de Vallejo**, Enfermería, Electrónica, Electricidad, Mercadeo, Informática y 60 horas de labor social.
- **Politécnico Manuel Aurelio Tavárez Justo**, Enfermería e Informática y 60 horas de labor social.
- **Fundación San Valero**, Enfermería, Contabilidad, Informática, Electrónica, Electricidad, Refrigeración, Artes Culinarias.
- **Politécnico Cardenal Sancha Fe y Alegría**, Enfermería e informática.
- **Liceo Matutino Otilia Peláez**, 60 horas de labor social.
- **Liceo Santiago Hirujo Sosa**, 60 horas de labor social.
- **Funcensalud**, Auxiliar Rayos X y Farmacia.
- **Politécnico Marcos Evangelista Adón**, Enfermería, Informática y Mercadeo.
- **Centro Educativo Los Palmares**, Enfermería.
- **Instituto Técnico Superior Comunitario**, Enfermería e Imágenes.
- **Instituto de Educación Técnico Vocacional (ITEVO)**, Imágenes.
- **Hospital Universitario Dr. Darío Contreras**, Imágenes (Tomografía).
- **Universidad Nacional Evangélica**, Psicología Clínica, Administración de Empresas y Contabilidad **Universidad Federico Henríquez y Carvajal**, Internado Licenciatura Enfermería.
- **Progresando con Solidaridad**, Secretariado Auxiliar, Auxiliar Farmacia
- **INFOTEP**, Rayos X.
- **Fundación Siglo XXI**, farmacia.
- **Liceo Vespertino Matías Ramón Mella**, 60 horas labor social.
- **Acción Comunitaria por el Progreso (ACOPRO)**, Auxiliar en Farmacia.
- **Centro de Estudios Tecnológico Avanzado (CENATEC)**, Rayos X.
- **Universidad Abierta para Adultos (UAPA)**, contabilidad y psicología.
- **Centro de Capacitación ADOPEM**, Auxiliar en Farmacia.
- **Comité Nacional de Desarrollo Integral y Comunitario (CONDIC)**, Auxiliar de Farmacia.
  
- **Total de Pasantes: 548.**

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**COORDINACIÓN DE VISITA DE REPRESENTANTES DE FARMACÉUTICAS Y CASAS COMERCIALES.**

*En el hospital tenemos un reglamento para las visitas médicas, el cual lo ponemos en conocimiento a las compañías que nos visitan. En este año se realizó la coordinación de*

**ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN MÉDICA Y ADMINISTRATIVA.**

**Jornada Aniversario Científica,** Actividad de actualidad médica, realizada en conmemoración al 9no aniversario del centro de salud, orientada a la Especialidad de Medicina Física y Rehabilitación. El evento tuvo una duración de 15 horas.

**Jornada de Enfermería,** Realizada en conmemoración al Día de la Enfermeras. Esta actividad académica tuvo una duración de 8 horas.

**Talleres y Charlas,** Realizados vía la Gerencia de Capacitación y Educación Continua, orientadas a todo el personal de hospital (administrativo y médico), con la finalidad de optimizar el servicio que ofrecemos. Cantidad de actividades realizadas 30.

**Dr. Alfredo Polanco del Orbe**  
Subdirector Académico

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Gestión De Nómina**

Comparación 16.1	AÑO 2019	AÑO 2018
Sueldos, salarios y beneficios a empleados		
Sueldos	469.537.901,76	405,257,629.75
Contribuciones a la Tesorería de Seguridad Social y Riego Laboral	<b>70.638.399,85</b>	63,000,903.40
Compensación	<b>45.873.038,43</b>	25,223,476.20
Prestaciones Laborales	<b>2.866.916,35</b>	2,669,393.53
Regalía Pascual	<b>33.679.535,53</b>	33,679,535.53
Gratificación y Bonificaciones	<b>673.800,00</b>	374,400.00
Gastos de representación	0.00	0.00
Total Sueldos, salarios y beneficios a empleados	623.269.591,92	<b>530,205,338.41</b>

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Gestión De Nómina**

<b>GASTOS DE NOMINA OCTUBRE 2018 - SEPTIEMBRE 2019</b>			
<b>PERIODO</b>	<b>NOMINA GENERAL</b>	<b>NOMINA COMPLEMETARIA</b>	<b>TOTAL</b>
OCTUBRE	27,168,724.08	7,372,950.31	<b>34,541,674.39</b>
NOVIEMBRE	27,709,989.30	6,801,711.52	<b>34,511,700.82</b>
DICIEMBRE	27,225,469.67	6,631,234.33	<b>33,856,704.00</b>
ENERO	27,789,529.50	6,774,897.91	<b>34,564,427.41</b>
FEBRERO	27,789,685.10	8,829,640.40	<b>36,619,325.50</b>
MARZO	27,773,238.50	7,617,893.49	<b>35,391,131.99</b>
ABRIL	28,706,202.17	8,271,327.63	<b>36,977,529.80</b>
MAYO	28,709,929.15	8,968,487.08	<b>37,678,416.23</b>
JUNIO	28,762,644.02	8,349,152.00	<b>37,111,796.02</b>
JULIO	28,512,975.62	8,183,473.67	<b>36,696,449.29</b>
AGOSTO	28,444,100.42	8,758,551.34	<b>37,202,651.76</b>
SEPTIEMBRE	28,394,576.13	8,795,482.50	<b>37,190,058.63</b>
OCTUBRE	28,245,043.47	8,950,992.45	<b>37,196,035.92</b>
NOVIEMBRE	28,051,448.72	9,752,969.95	<b>37,804,418.67</b>
DICIEMBRE	32,064,145.97	6,229,245.50	<b>38,293,391.47</b>
<b>Total General</b>	<b>425,347,701.82</b>	<b>120,288,010.08</b>	<b>545,635,711.90</b>

## Memoria Institucional 2019 Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

### Gestión De calidad

En el primer semestre del año 2019 el Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora realizo encuestas para medir el nivel de satisfacción de los usuarios externos, en los cuales se reflejó el porcentaje de satisfacción que tienen los pacientes para con el hospital, este con el objetivo de conocer la percepción de los usuarios en aspectos como: tiempo de espera para recibir atención, capacidad del personal, trato y respeto a su privacidad, limpieza y comodidades del entorno donde recibieron atención, así mismo, expresar su opiniones sobre las cosas que debemos mejorar y las razones por los cuales utilizan los servicios del hospital.

Dichas encuestas son tabuladas y analizadas en todas las áreas que brindan servicios como Consulta Externa, Emergencias, Hospitalización, Fisiatría e imágenes con los siguientes porcentajes:

- Consulta externa: 98.5%
- Emergencias: 74%
- Hospitalización: 99%
- Fisiatría: 95.5%
- Imágenes: 95.6%



También podemos resaltar que se realizaron evaluaciones para el plan operativo 2018 de la institución y el cumplimiento de las metas de producción ya establecidas.

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**



### **Objetivos Estratégicos**

- Garantizar la calidad y la seguridad de los servicios ofrecidos.
- Lograr y mantener un alto nivel de satisfacción de los usuarios.
- Definir y ejecutar las actividades gerenciales en base análisis de las informaciones y la planificación.
- Lograr un alto nivel de eficiencia en la producción y rentabilidad.
- Realizar un adecuado control y uso de los recursos apegados a las normativas establecidas por los organismos competentes.
- Formalizar y mantener una fuerte relación con la comunidad.

Memoria Institucional 2019  
Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

Comisión De Ética Pública



Idelys Castillo - José Reynoso - Ricardo Delgado  
Teófilo Núñez - Rosanna Feliz - Vachelle Santana - Persio  
Ventura

### **Comisión de Ética Pública**

#### **Que son las CEP?**

Las Comisiones de Ética Pública (CEP) son organismos responsables de promover el buen funcionamiento de la administración pública a través de un desarrollo de una cultura organizacional de ética y transparencia en las instituciones públicas donde operan. En tal sentido trabajan como ente consultivo, educativo, deliberativo, y de intervención en los problemas éticos que se presenten en el ámbito laboral y profesional.

Las CEP se conforman con la finalidad de garantizar que la actuación de la administración pública este orientada hacia el interés general, previendo así las actuaciones contrarias a los principios éticos.

Actualmente, su funcionamiento está regulado por el decreto 143-17 emitido por la Presidencia de la Republica Dominicana en fecha 26 de abril de 2017 y por la Resolución DIGEIG-04/2017

#### **Composición de la CEP**

Está integradas por 7 servidores públicos, elegidos por un periodo de 2 años, a través de proceso de votación popular, con la representación de.

1. Recursos Humanos
2. Jurídica
3. Administrativo y/o Financiero

## **Memoria Institucional 2019**

### **Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

4. Áreas sustantivas
5. Responsable Acceso a la Información (miembro de oficio)

#### **Atribuciones**

- Servir de ente promotor de la vigencia y el fortalecimiento de la ética, la integridad y la transparencia.
- Dar seguimiento al cumplimiento de los lineamientos contenidos en el Código de Ética Institucional.
- Diseñar, administrar, actualizar el Código de Ética Institucional y velar por su aplicación en todas las áreas de la institución.
- Asesorar al personal sobre las dudas respecto de la interpretación del contenido de los Códigos de Ética Institucional.
- Desarrollar acciones y promover el cumplimiento de los fines públicos o la misión a la que está destinada la institución.
- Analizar y recomendar acciones sobre las consultas recibidas con apego a las normas éticas, morales y la legislación vigente.
- Monitorear y evaluar el cumplimiento de los compromisos asumidos por parte de los directivos titulares de las instituciones en el marco de la ética, la transparencia y la integridad en la gestión pública.
- Actuar de oficio o a petición de las partes ante cualquier situación que tenga conocimiento sobre posibles vulneraciones a la ética, integridad o transparencia.
- Empoderar a la DIGEIG de las denuncias recibidas de los usuarios, servidores públicos de su institución y/o rumor público sobre supuestas violaciones en perjuicio del Estado, la sociedad dominicana o los servidores públicos, al régimen ético y disciplinario y al régimen

## **Memoria Institucional 2019**

### **Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

de prohibiciones establecido en la Ley Núm. 41-08 de Función Pública y cualquier otro régimen de incompatibilidad y prohibiciones aplicable a los servidores públicos en su institución.

- Elaborar y disponer de una Base de Datos de sujetos obligados a la presentación de Declaración Jurada de Patrimonio y la suscripción del Código de Pautas Éticas.
  
- Requerir la firma de los Códigos de Pautas Éticas a los funcionarios nombrados por decreto presidencial, promover y evaluar semestralmente su cumplimiento, presentando oportunamente los informes de evaluación a la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
  
- Promover la presentación de la Declaración Jurada de Patrimonio, los Informes Financieros y demás compromisos en el marco de la transparencia y la rendición de cuentas, a los que estén obligados los servidores públicos de su institución.
  
- Promover, monitorear, instruir y dar seguimiento a la participación de los servidores públicos de su institución en los cursos obligatorios sobre Ética pública desarrollados por las autoridades competentes.
  
- Elaborar y mantener actualizados los diagnósticos y/o Mapas de Riesgos de Corrupción y aplicar los controles de prevención correspondientes.
  
- Notificar a la DIGEIG las irregularidades e incumplimientos detectados en el marco de las atribuciones de la CEP.
  
- Administrar los Buzones de Denuncias, regular su apertura, manejo y seguimiento a las denuncias presentadas.

#### **Miembros Comisión Ética Pública**

#### **Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora**

1. Teófilo Núñez Musa ----- Coordinador General

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

2. Idelis Castillo ----- Coordinadora Educación
3. Ricardo Delgado ----- Coordinador Ética
4. Vachelle Santana ----- Coordinador(a) Administrativo
5. Persio
6. Ventura ----- Secretario
7. Rosanna Félix Plata ----- Suplente de Secretario
8. José Reynoso ----- Suplente de Coordinador General

**Actividades Desarrolladas**

En el transcurso del presente año la Comisión realizó las siguientes actividades contenidas en el plan de trabajo correspondiente a este año:

- Charla sobre El impacto de la ética y los valores en la función pública.
- Charla Conflicto de Intereses
- Realización de Reuniones Ordinarias mensuales.
- Entrega de Brochure “Día nacional de la Ética Ciudadana”
- Charla sobre “Delitos de Corrupción tipificados en la ley Dominicana
- Encuesta sobre el Conocimiento de la Ética Pública aplicada a los colaboradores de la institución / Creación del email para denuncias.
- Envío de correos recordatorios sobre los medios disponibles para hacer denuncias
- Envío de correos con el tema La Ética Ciudadana.

## Transparencia

De conformidad con lo que establece la Resolución No. 01/2013, emitida por la DIGEIG como órgano rector en materia de transparencia, el Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, cuenta con un portal de Transparencia, al que se tiene acceso de forma fácil desde el portal institucional bajo el título de “Transparencia”.



Los portales de transparencia se rigen para su estandarización por la resolución No. 01/2018, y son evaluados mensualmente con relación al cumplimiento de la misma. Durante el 2019 la evaluación de nuestro portal de transparencia fue ascendente y concluyó con una calificación de 97 puntos del cumplimiento que contempla la norma.

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública durante el año 2019 recibió y procesó un total de 302 solicitudes. De estas el 69.5 % se realizaron personalmente a través de la OAI, un 26.15 % a través del Sistema Único de Solicitudes de Información (SAIP), un 3.20 % por vía telefónica y un 1.15 % por email.

## Memoria Institucional 2019 Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

La entrega de informaciones solicitadas fue de 100%, y el cumpliéndose de los plazos para la fecha de entrega que establece la ley 200-04 y su reglamento de aplicación se cumplió en un 95%.

En procura de estar accesibles a cualquier queja, reclamo, denuncia o sugerencia, de usuarios internos o externos, la institución está vinculada al portal [www.311.gob.do](http://www.311.gob.do), que es la plataforma diseñada y monitoreada por la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicaciones (OPTIC), que tiene como enlace designado al Lic. Persio A. Ventura, Encargado de la Oficina de Libre Acceso a la Información



Memoria Institucional 2019  
Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

**Cartera De Servicios**

<b>Ortopedia</b> Lunes a Viernes 8:00 am -8:00 pm	<b>Artroscopia</b> Miércoles 2:00 -8:00 pm	<b>Reconstrucción ósea</b> Martes 8:00 am -2:00 pm	<b>Neurocirugía</b> Lun, Mar, Mier, Juev 2:00 pm - 8:00 pm Martes 8:00 am- 2:00 pm
<b>Maxilofacial</b> Lunes a jueves 8:00 am -2:00 pm	<b>Cirugía General</b> Lunes a Viernes 8:00 am -8:00 pm	<b>Ginecología</b> Miércoles 8:00 am -2:00 pm	<b>Otorrinolaringología</b> Viernes 8:00 am -2:00 pm
<b>Cirugía Plástica</b> Miércoles y Viernes 8:00 am -2:00 pm	<b>Urología</b> Lun y juev 2:00 pm-8:00 pm Mierc y Vier 8:00 am -8:00 pm	<b>Cirugía Vascular</b> Lunes, martes, miércoles, jueves 8:00 am-2:00 pm Mierc y viernes 2:00 pm -8:00 pm	<b>Coloproctología</b> Lunes y Viernes 2:00-8:00PM Martes y Viernes 8:00 am-02:00 pm

## Memoria Institucional 2019 Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

<b>Oftalmología</b> Miércoles y Viernes 8:00 am -2:00 pm	<b>Cirugía Bariátrica</b> Viernes 8:00 am -2:00 pm	<b>Cirugía Torácica</b> Miérc y Viernes 8:00 am-2:00 pm Lunes y Martes 2:00 pm-8:00 pm	<b>Medicina Interna</b> Lunes a Viernes 8:00 am -8:00 pm
<b>Gastroenterología</b> Lun, Mier, Juev y Vier 8:00 am-2:00 pm Lun y Vier 2:00 pm- 8:00 pm	<b>Medicina Familiar</b> Lunes a Jueves 2:00 am -8:00 pm	<b>Nefrología</b> Martes 8.00 am-2:00 pm Miércoles 2:00 pm-8:00 pm	<b>Nutrición</b> Lunes a Jueves 8:00 am-2:00 pm Viernes 2:00 pm -8:00 pm
<b>Reumatología</b> Martes y jueves 8:00 am -2:00 pm	<b>Infectología</b> Martes y jueves 8:00 am -2:00 pm	<b>Hematología</b> Lunes y Mier 2:00 pm-8:00 pm Viernes 8:00 am-2:00 pm	<b>Patología</b> Lunes a Viernes 8:00 am -4:00 pm

### Cartera De Servicios

<b>Cardiología</b> Eva. Pre-Quirúrgica Lun y Mar 8:00 am Mier y Juev 2:00 pm	<b>Neumología</b> Eva. Pre-Quirúrgica Mar, Mier y Juev 8:00am Lun, Mier, Vier 2:00 pm	<b>Neurología</b> Eva. Pre-Quirúrgica Lunes y Jueves 2:00pm Mar, Mier y vier 8:00 am	<b>Ecocardiograma</b> Eva. Pre-Quirúrgica Martes 2:00 pm-8:00 pm Viernes 8:00 am-2:00 pm
<b>Anestesia</b> Lunes a Viernes 2:00 am -8:00 pm	<b>Banco de Sangre</b> Lunes a Viernes 8:00 am -4:00 pm	<b>Laboratorio</b> Lunes a Viernes 8:00 am -12:00 pm	<b>Salud Mental</b> Lunes a Viernes 8:00 am -2:00 pm
<b>Medicina Física y Rehabilitación</b> Lunes a Viernes 8:00 am -4:00 pm	<b>Espirometría</b> Eva. Pre-Quirúrgica Lunes a Viernes 2:00 -8:00 pm	<b>Imagenología</b> Lunes a Viernes 8:00 am -8:00 pm	<b>Cura y Osteomía</b> Lunes a Viernes 8:00 am -5:00 pm

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

***NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL HOSPITAL TRAUMATOLOGICO DR. NEY ARIAS  
LORA***

***AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2018***

**Nota 1. Entidad económica**

El Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora es una institución gubernamental descentralizada, el cual fue inaugurado el 11 de agosto del 2010, su nombre, fue asignado en homenaje al Dr. Ney Arias Lora, por ser el primer neurocirujano dominicano y maestro en el área de medicina y neurocirugía.

Con una infraestructura de cinco plantas donde se ofrece atención del tercer nivel de salud, en traumatología, cirugía, neurocirugía, hemodiálisis, oftalmología y rehabilitación, es una institución de salud de autogestión, perteneciente al Servicio Regional 0, de la Red Pública de Prestación de Servicios de Salud.

## **Memoria Institucional 2019**

### **Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

Este hospital construido en el Municipio Santo Domingo Norte, ubicado en la margen norte del río Isabela, compuesto por el Distrito Municipal de La Victoria, Villa Mella y las comunidades de Sabana Perdida y Los Guaricanos, fue una aspiración de los habitantes con una concentración de personas de muy bajos niveles económicos.

El Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora como institución prestadora de servicios de salud, tiene como normativa reguladora las leyes 42-01 y la 87-01 y de manera normativa regulatoria operativa el Reglamento General de los Centros Especializados de Atención en Salud de las Redes Públicas, así como una serie de instrumentos internos, como son: Protocolos de Actuación, Manual de Procesos, Normas y regulaciones de comportamiento del personal.

La Ley 42-01, promulgada el 8 de marzo del 2001, y sus reglamentos establecen las bases para la organización del sistema nacional de salud. Tiene por objeto la regulación de todas las acciones que permiten al Estado hacer efectivo el derecho a la salud de la población, dominicana, reconocido en nuestra constitución.

Contamos con profesionales altamente capacitados tanto en el área médica como administrativa.

Entre los principales funcionarios de nuestro centro involucrado en la ejecución y aprobación de los estados financieros están:

Dra. Ysabel Santana Lemos

**Directora General.**

Licda. Rosannet Yanet Medina Reyes

**Sub-Directora Financiera.**

Licda. Crisileisy Otáñez

**Gerente de Contabilidad.**

## Memoria Institucional 2019 Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

Nuestro fin principal es brindar atención de salud a nuestros usuarios, de acuerdo a nuestra capacidad resolutive, (tercer nivel de atención) realizando actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación, mediante servicios asistenciales, hospitalización y emergencia con los más altos estándares de calidad y trato personalizado y humanizado.

### Nota 2. Base De Presentación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo a las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), adoptadas por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental de la República Dominicana (DIGECOG).

El Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora presenta el presupuesto aprobado según la base contable de efectivo y el mismo cubre el periodo fiscal que va desde el 1ro de enero hasta el 31 de diciembre de 2018 y los estados financieros sobre la base de acumulación y/o devengado.

La emisión y aprobación final de los estados financieros es autorizado por nuestra máxima autoridad luego de ser revisado por la unidad de auditoría interna de nuestra institución.

## Memoria Institucional 2019 Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

### Nota 3. Moneda Funcional y De Presentación

Los estados financieros están presentados en pesos dominicanos (RD\$) moneda de curso legal en la República Dominicana.

### Nota 4. Uso De Estimados y Juicios

El presupuesto de ingresos y gastos de la institución se efectúa basado en estimaciones y tomando referencia de los resultados ejecutados en los años anteriores.

En la preparación de los estados financieros los resultados reales podrían diferir de las estimaciones reportadas.

### Nota 5. Base De Medición

Las existencias en inventarios de mercancías al igual que los activos fijos se registran al precio de compra o adquisición.

### Nota 6. Resumen De Políticas Contables Significativas

Los activos fijos están valuados siguiendo el método de depreciación línea recta y los saldos fueron inventariados por nuestro personal y validados por nuestras unidades de auditoría interna de nuestro centro.

El **Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora** recibe ingresos mediante asignación o subvención del Ministerio de Salud Pública, ingresos por ventas de servicios y otros ingresos (reintegro por licencia de maternidad y enfermedad común, entre otros).

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

Por ser nuestro centro hospitalario una entidad gubernamental sin fines de lucro está exenta de pagar impuestos sobre la renta, pero si funciona como agente de retención.

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Presentación De Los Estados Financieros**

<b>Hospital Traumatologico Dr. Ney Arias Lora</b>		
<b>Estado de Situación Financiera</b>		
<b>Al 30 de Septiembre de 2019-2018</b>		
<b>(Valores en RD\$)</b>		
<b>Activos</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Activos corrientes</b>		
Efectivo y equivalente de efectivo (Notas 7)	76,492,482.02	108,241,999.60
Inversiones a corto plazo	-	-
Porción corriente de documentos por cobrar	-	-
Cuenta por cobrar a corto plazo (Notas 8)	186,689,815.36	168,052,331.97
Inventarios (Notas 9)	110,596,697.68	102,721,087.12
Pagos anticipados	-	-
Otros activos corrientes	-	-
<b>Total activos corrientes</b>	<b><u>373,778,995.06</u></b>	<b><u>379,015,418.69</u></b>
<b>Activos no corrientes</b>		
Cuentas por cobrar a largo plazo	-	-
Otros activos financieros	-	-
Propiedad, planta y equipo neto (Nota 10)	67,773,383.99	107,445,471.54
Activos intangibles (Nota 11)	-	-
Otros activos no financieros	-	-
<b>Total activos no corrientes</b>	<b><u>67,773,383.99</u></b>	<b><u>107,445,471.54</u></b>
<b>Total activos</b>	<b><u>441,552,379.05</u></b>	<b><u>486,460,890.23</u></b>
<b>Pasivos</b>		
<b>Pasivos Corrientes</b>		
Sobregiro bancario	-	-
Cuentas por pagar a corto plazo (Nota 12 y 13)	71,800,408.62	87,631,402.43
Préstamos a corto plazo	-	-
Otros pasivos corrientes	-	-
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b><u>71,800,408.62</u></b>	<b><u>87,631,402.43</u></b>
<b>Pasivos no corrientes</b>		
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>
<b>Total pasivos</b>	<b><u>71,800,408.62</u></b>	<b><u>87,631,402.43</u></b>
<b>Activos Netos/Patrimonio (Notas 14)</b>		
Capital	351,742,382.28	398,829,487.80
Reservas	-	-
Resultados positivos (ahorro)/negativo (desahorro) Resultado acumulado	18,009,588.15	-
Intereses minoritarios	-	-
<b>Total Patrimonio</b>	<b>369,751,970.43</b>	<b>398,829,487.80</b>
<b>Total activos netos/patrimonio</b>	<b><u>441,552,379.05</u></b>	<b><u>486,460,890.23</u></b>

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Efectivo y equivalentes de efectivo**

Al 30 de Septiembre del año 2019 el balance disponible en cajas y bancos presenta un monto de RD\$76,492,482.02 reflejando esto una disminución de un -29.33% en comparación a la disponibilidad al 30 de septiembre del año 2018 que era de RD\$ 108,241,999.60.

<b>Comparación 7.1 Disponibilidad en Caja</b>	<b>AL 30 Septiembre Año 2019</b>	<b>AL 30 Septiembre Año 2018</b>	<b>Movimiento</b>	<b>variacion en%</b>
Caja General	55,200.00	236,778.00		
Caja Chica	16,581.17	31,166.00		
<b>Total Disponibilidad en Caja</b>	<b>71,781.17</b>	<b>267,944.00</b>		
<b>Comparación 7.2 Disponibilidad en Bancos</b>	<b>AL 30 Septiembre Año 2019</b>	<b>AL 30 Septiembre Año 2018</b>		
Operativa Banreservas ctas.033-002580-5	9,778,151.48	12,342,830.75		
Tesorería Nacional ctas. 010- 252344-4	66,642,549.37	95,631,224.85		
<b>Total Disponibilidad en Bancos</b>	<b>76,420,700.85</b>	<b>107,974,055.60</b>		
<b>Total Disponibilidad en Caja y Bancos</b>	<b>76,492,482.02</b>	<b>108,241,999.60</b>	<b>(31,749,517.58)</b>	<b>(29.33)</b>

**Cuentas Por Cobrar**

Al 30 de Septiembre del año 2019 las cuentas por cobrar presenta un monto de RD\$186,689,815.36 representando un aumento de un 15.50% en comparación al mes de septiembre 2018.

<b>Comparación 8.1 Cuentas por Cobrar</b>	<b>AL 30 Septiembre Año 2019</b>	<b>AL 30 Septiembre Año 2018</b>	<b>Movimiento</b>	<b>variacion en%</b>
ARS	50,418,794.97	62,368,472.39		
Instituciones	13,495,472.81	12,158,161.04		
Usuarios privados	122,775,547.58	87,115,015.46		
<b>Total Cuentas por Cobrar</b>	<b>186,689,815.36</b>	<b>161,641,648.89</b>	<b>25,048,166.47</b>	<b>15.50</b>

## Memoria Institucional 2019

### Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

#### Cuentas Por Pagar Suplidores

Al 30 de Septiembre del 2019, las cuentas por pagar presenta un monto de RD\$71,800,408.62 en comparación al 30 de septiembre 2018 con un monto de RD\$87,631,402.43 reflejando esto una disminución de un RD\$15,830,993.81.

#### Patrimonio

Al finalizar del mes de septiembre 2019 el balance que compone la partida de patrimonio es de RD\$ 369,751,970.43. en comparación al monto que presentaba al 30 de septiembre 2018 de RD\$398,829,487.80.

#### Ingresos

Los ingresos percibido al 30 de Septiembre del 2019 fueron de un monto RD\$ 595,093,979.21 en comparación al 30 de septiembre del año 2018 con un monto RD\$593,491,645.74, reflejando una disminución de RD\$1,602,333.47.

Comparación 15.1 Ingresos	AL 30 Septiembre Año 2019	AL 30 Septiembre Año 2018	Movimiento	variacion en%
Ingresos Propios (Ingresos por transacciones con contraprestación)	301,175,718.51	305,679,202.88		
Ingresos de otras Instituciones Públicas (MSP) transferencias	293,918,260.70	287,812,442.86		
Otros Ingresos				
<b>Total Ingresos</b>	<b>595,093,979.21</b>	<b>593,491,645.74</b>	<b>1,602,333.47</b>	<b>0.27</b>

**Memoria Institucional 2019**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Gerencia De Servicio Social**

**Exoneraciones y descuentos de enero hasta el 3 de octubre 2019.**

<b>MESES</b>	<b>EXONERACION</b>	<b>DESCUENTOS</b>
ENERO	2.031.281,55	856.216,66
FEBRERO	1.401.850,98	1.987.567,44
MARZO	1.880.429,88	2.500.077,12
ABRIL	2.326.496,25	2.326.880,66
MAYO	1.160.756,39	1.256.379,93
JUNIO	2.712.675,46	1.042.329,34
JULIO	667.529,47	1.951.646,72
AGOSTO	1.859.820,00	1.998.412,76
SEPTIEMBRE	1.721.264,18	1.791.498,32
03-oct	234.430,49	140.033,02
<b>TOTAL</b>	<b>15.996.534,65</b>	<b>15.851.041,97</b>

**Total general de exoneraciones y descuentos RD\$ 31,847,576.62**

## **Anexos: Fotos de Actividades**

# Donación de sangre



## JORNADA CIENTÍFICA DE ENFERMERÍA



## HOSPITAL HEMOCARDIOPROTEGIDO



## ACERCAMIENTO CON LA INSTITUCION INTERNACIONAL HEALTH CAYMAN



## UNIDAD DE MANEJO DE DESECHOS



## TALLER DE PLAN ESTRATEGICO POA



## CURSO ATLS



## JORNADA CIENTIFICA 2019



## ADQUISICION TORRE ENDOSCOPICA



## ADQUISICION DE TOMOGRAFO



## QUIROFANOS REMODELADOS



## UNIDAD DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION



## DIPLOMADO GESTION HOSPITALARIA



## ADQUISICION DE BEBEDEROS



## BRAZO EN C

