

# ***MEMORIA INSTITUCIONAL AÑO 2018***



**Dra. Ysabel Santana**

## Índice de Contenidos

|   |    |
|---|----|
| Mensaje del Director-----                 | 3  |
| Informaciones Generales-----              | 4  |
| Comité Ejecutivo-----                     | 5  |
| Misión, Visión y Valores -----            | 6  |
| Organigrama Institucional -----           | 7  |
| Atributos de la Calidad-----              | 8  |
| <b>Resultados de la Gestión Año 2018:</b> |    |
| • Gestión de los Recursos Humanos -----   | 9  |
| • Gestión de Nominas -----                | 13 |
| • Gestión de la Calidad -----             | 14 |
| • Comisión De Ética Pública -----         | 15 |
| • Transparencia-----                      | 16 |
| • Cartera de Servicios -----              | 18 |
| • Notas a los estados financieros-----    | 21 |
| • Responsabilidad Social-----             | 42 |
| • Anexos -----                            | 44 |

## Mensaje De La Directora

Durante nueve años el Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora ha trabajado arduamente por el bienestar de los pacientes, lo que ha sido la principal motivación para continuar en las vías del servicio con amor y humanización.

El hospital desde su apertura en septiembre 2010 venía con la visión de ser la institución líder en traumatología, cirugía y rehabilitación, de referencia nacional e internacional, comprometida con la atención integral, la eficiencia, la innovación tecnológica, la docencia y la investigación.

En el año 2018, se ha sumado a los principales propósitos de la institución el acercamiento a la ciudadanía comprometiéndose a prevenir desde comunidades y escuelas de SDN la cantidad incontable de accidentes de tránsito a causa de imprudencias que se cometen en las vías, además elevar la conciencia sobre la importancia de la donación.

Ya que previo a esto, en último trimestre del 2017 el Hospital Ney Arias Lora creó un Club de Donantes de sangre, con la finalidad de hacer frente a la carencia existente y que tiene la finalidad de salvar vidas.

Para dar soporte a esta iniciativa se realizaron además múltiples charlas sobre la donación de sangre en distintas escuelas, también La Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra desarrolló una Jornada de sangre en la que recolectaron 110 pintas de sangre, de las cuales 72 pintas fueron destinadas al Hospital Ney Arias Lora.



**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

El Hospital Ney Arias Lora inauguró 12 consultorios propios del centro de salud elevando a 30 la cantidad de espacios para elevar la atención de los usuarios, mejorando el servicio y acortando la espera para la colocación de citas médicas además de que incremento notoriamente la cantidad de consultas realizadas.

Los servicios fueron reforzados y se realizaron miles de consultas, emergencias de hospitalización, procedimientos quirúrgicos, estudios de imágenes, colocación de yeso, laboratorios, más de 180 mil pacientes asistidos en Rehabilitación y diversos equipos tecnológicos fueron adquiridos.

Se benefició a miles de pacientes de escasos recursos con la exoneración de más de 25 millones de pesos.

También el centro de salud, inauguró una biblioteca virtual para la enseñanza y las computadoras fueron donadas por el instituto dominicano de las telecomunicaciones (Indotel) para fortalecer la enseñanza en el establecimiento de salud.

El nuevo espacio tecnológico está equipado con redes de área local inalámbrica, 16 computadoras, las cuales estarán conectadas a diferente plataforma de aprendizaje gratuitas.

El Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Para épocas donde se incrementa la cantidad de muertes por accidente de tránsito y lesionados como la semana santa, diseñó 10 mil volantes de prevención los cuales fueron distribuidos en la zona de la estación Mamá Tingo para concientizar a los conductores.

Además el centro de salud se vinculó a distintas instituciones y universidades en busca de intercambios educativos y tecnológicos.

El hospital se siente comprometido con el municipio y todo el país, por lo que seguirá trabajando y ofreciendo servicios de calidad y humanización a favor de los más necesitados.



## ***Comité Ejecutivo***

**Dra. Ysabel De Jesús Santana Lemos**  
Directora General

**Dr. Pedro Guillermo Rojas Acevedo**  
Director Operativo

**Dr. Alejandro Soto Méndez**  
Sub-Director Medico

**Licda. Rosannet Yanet Medina Reyes**  
Sub-Directora Financiera

**Francis Mariluz Rodríguez, MA**  
Sub-Directora de Planificación y

**Licda. Nataly Quezada**  
Sub-directora de Recursos Humanos

**Licda. Teresa Lisbet Parra Bueno**  
Sub-Directora de Servicios Generales

## *Filosofía Institucional*

### MISIÓN:

“Ofrecer servicios de salud especializados en traumatología, cirugía y rehabilitación, con gran sentido de humanización, equidad y solidaridad; garantizando una atención de calidad, seguridad de los usuarios y el uso racional de los recursos, con profesionales capaces y altamente comprometidos en el control y reducción de la mortalidad y la discapacidad.”

### VISIÓN:

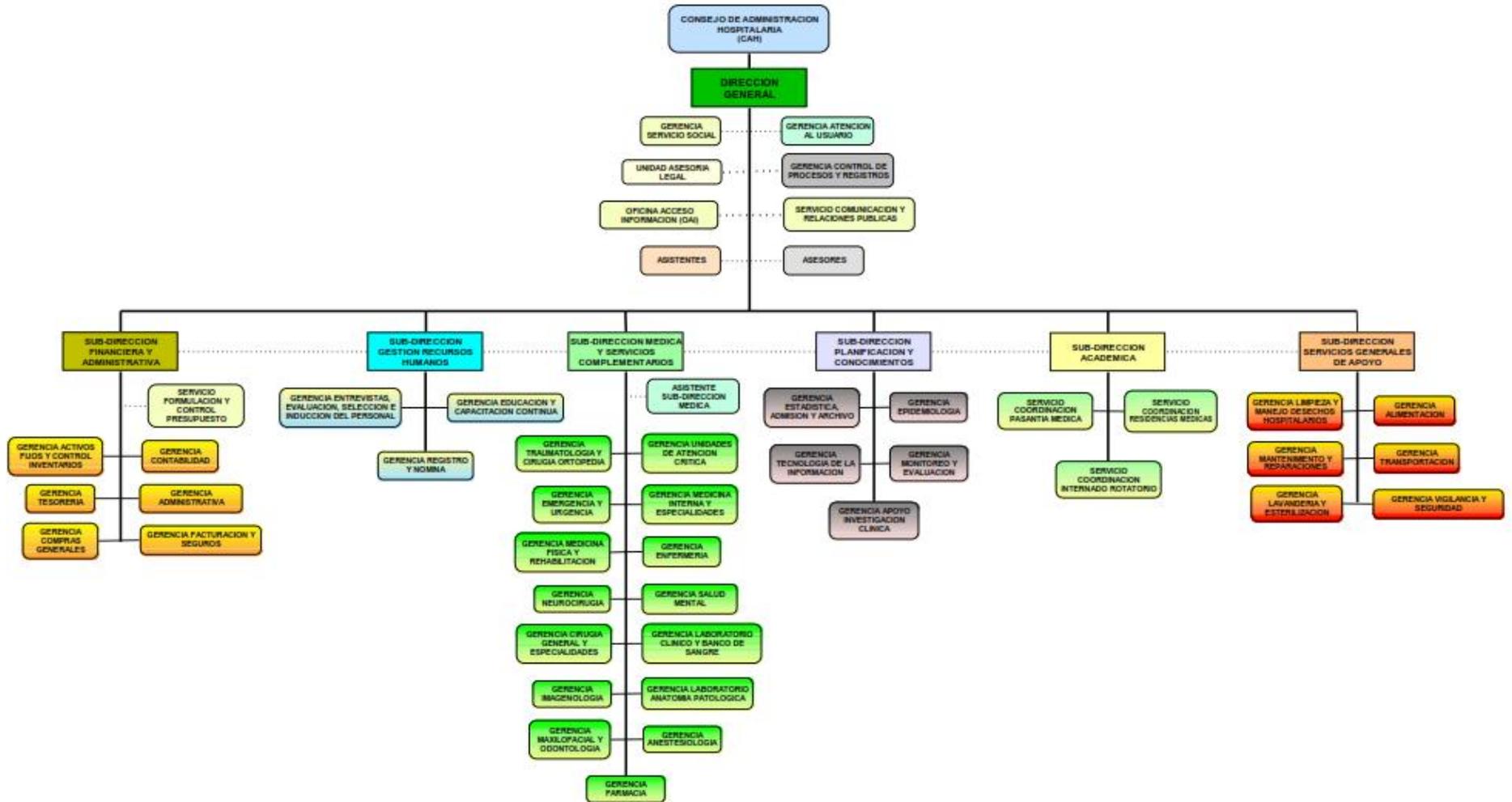
“Ser la institución de salud líder en traumatología, cirugía y rehabilitación, de referencia nacional e internacional, con recursos humanos comprometidos con la atención integral, la eficiencia, la innovación tecnológica, la docencia y la investigación”.

### VALORES:

- ✓ Humanización
- ✓ Compromiso
- ✓ Pasión
- ✓ Calidad
- ✓ Equidad
- ✓ Innovación
- ✓ Ética

Memoria Institucional 2018  
Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.

**Organigrama Institucional**



## *Atributos De La Calidad*

**Tiempo de respuesta:** Se refiere a los minutos que transcurren entre el momento en que el usuario solicita atención en las áreas comprometidas y el inicio de la atención por el personal de salud,

**Trato humanizado:** Garantizamos atenciones en salud con ética y respeto a la dignidad de las personas, uniendo esfuerzos para brindar soluciones oportunas y de calidad a su problema de salud.

**Fiabilidad:** Ponemos en práctica los más avanzados conocimientos y tecnología disponible en nuestro centro, tomando como base la Medicina Basada en Evidencia, para garantizar la continuidad de las atenciones en todas las áreas.



## Gestión De Los Recursos Humanos

La subdirección de recursos humanos es la responsable de planificar las necesidades y características de las personas que aspiran o trabajan en la institución, así como de coordinar la evaluación, selección, supervisión, control y administración general de los recursos humanos a través de políticas y estrategias de gestión de talentos humanos, sistemas equitativos de compensación, beneficios, promociones, valoración de individuo, capacitación, actualización y educación continua.

Durante la gestión 2018, el Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Mantuvo un promedio de 1152 colaboradores, de los cuales 454 son Administrativos y 698 subdirección Medica.

La Gerencia de Capacitación y Educación continua Realizo un total de 22 actividades formativas, con una asistencia aproximadamente de 705 colaboradores. Entre las capacitaciones impartidas se encuentran: Diplomado en gestión hospitalaria, diplomado en Mandos Medios, Talleres de humanización en los servicios de salud, diplomado de hacienda pública, Introducción a la Administración Pública, informática Básica, Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Ortografía y Redacción, Comunicación Efectiva, manejo de Conflictos entre otros.

El Equipo de Reclutamiento y selección de personal entrevisto a 110 posibles candidatos de los cuales se contrató 98 nuevos colaboradores. También, se realizaron 121 inducción de personal. Además se realizaron 98 inclusiones, 140 exclusiones, 65 promociones y 69 reajustes.



### Como logros del 2018 se puede citar

- **Celebración de nuestra jornada científica pro aniversario**
- **Celebración del día de la secretaria**
- **Reconocimientos a los niños meritorios de nuestros colaboradores**
- **Transporte a los Colaboradores**
- **Inclusión al personal administrativo a la cooperativa de los médicos (MEDICOP)**
- **Jornada científica de enfermería**

## **REPORTE ACTIVIDADES AÑO 2018 SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

### ***ROTACIÓN MÉDICOS RESIDENTES.***

- **Hospital Central De Las Fuerzas Armadas**, Residencia Cirugía General y Residencia de Ortopedia y Traumatología.
- **Hospital Docente Dr. Darío Contreras**, Residencia de Ortopedia y Traumatología.
- **Hospital Militar Docente Dr. Ramón De Lara**, Residencia de Cirugía General.
- **Hospital General Plaza De La Salud**, Residencia de Emergenciología.
- **Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello**, Residencia de Anatomía Patológica.
- **Centro Médico Uce (Universidad Central Del Este)**, Residencia de Cirugía General.
- **Hospital Luis Eduardo Aybar**, Residencia Cirugía General.
- **Centro Cardio-Neuro Oftálmico y Trasplante**, Residencia de Medicina Crítica y Cuidados Intensivos.
- **Hospital Salvador B. Gautier**, Residencia Radiología.

**Total de Médicos Residentes Rotantes: 75**

### ***ROTACIÓN PREINTERNADO E INTERNADO ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES.***

- **Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)**, Rotación Internos Cirugía y Traumatología.
- **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, Rotación Preinternos Cirugía General, Anestesiología, Ortopedia y Traumatología, Emergenciología, Neumología y Nefrología. Internado de Cirugía y Traumatología y Medicina Interna.

**Total de Preinternos rotantes: 216**

**Total de Internos rotantes: 278**



**ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN MÉDICA Y ADMINISTRATIVA.**

- **VIII Jornada Científica Aniversario**, Actividad de actualidad médica, realizada en conmemoración al 8vo aniversario del centro de salud, orientada a la Especialidad de Emergenciología, donde fueron invitados conferencistas nacionales e internacionales. El evento tuvo una duración de 15 horas.
- **VIII Jornada de Enfermería**, Realizada en conmemoración al Día de la Enfermeras. Esta actividad académica tuvo una duración de 8 horas.
- **Talleres y Charlas**, Realizados vía la Gerencia de Capacitación y Educación Continua, orientadas a todo el personal de hospital (administrativo y médico), con la finalidad de optimizar el servicio que ofrecemos. Cantidad de actividades realizadas 22.

**Dr. Alfredo Polanco del Orbe**  
**Subdirector Académico**

Memoria Institucional 2018  
Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

**Gestión De Nomina**

Durante el año 2018, el hospital incurrió en gastos de nóminas para un total de RD\$ 409, 937,992.65, el cual se desglosa por mesa continuación:

| RELACION DE GASTOS DE NOMINA AÑO 2018 HOSPITAL NEY ARIAS LORA |                       |                      |                       |
|---|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| MES   | NOMINA GENERAL        | NOMINA COMPLEMETARIA | TOTAL                 |
| ENERO   | 27.769.461,67         | 6.370.539,61         | 34.140.001,28         |
| FEBRERO   | 27.728.379,00         | 6.587.065,75         | 34.315.444,75         |
| MARZO   | 27.745.157,00         | 6.340.005,09         | 34.085.162,09         |
| ABRIL   | 27.702.726,33         | 6.172.759,91         | 33.875.486,24         |
| MAYO  | 27.671.222,50         | 6.250.466,59         | 33.921.689,09         |
| JUNIO   | 27.790.855,00         | 6.332.562,88         | 34.123.417,88         |
| JULIO   | 27.789.911,30         | 6.351.970,17         | 34.141.881,47         |
| AGOSTO  | 27.564.685,50         | 6.127.217,67         | 33.691.903,17         |
| SEPTIEMBRE  | 27.618.907,33         | 6.102.931,76         | 33.721.839,09         |
| OCTUBRE   | 27.052.724,08         | 7.515.505,51         | 34.568.229,59         |
| NOVIEMBRE   | 27.709.989,30         | 7.155.065,11         | 34.865.054,41         |
| DICIEMBRE   | 27.241.969,67         | 7.245.913,92         | 34.487.883,59         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>331.385.988,68</b> | <b>78.552.003,97</b> | <b>409.937.992,65</b> |

Fuente: Gerencia de Nominas

## *Gestión De La Calidad*

Durante el año 2018 el Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora realizó encuestas para medir el nivel de satisfacción de los usuarios tanto internos como externos, en las cuales se reflejó el porcentaje de satisfacción que tienen los pacientes para con el hospital, este con el objetivo de conocer la percepción de los usuarios en aspectos como: Tiempos para recibir atención, capacidad del personal, trato y respeto a su privacidad, limpieza y comodidades del entorno donde recibieron atención, así mismo, expresar su opiniones sobre las cosas que debemos mejorar y las razones por las cuales utilizan los servicios del hospital.

Dichas encuestas son tabuladas y analizadas en todas las áreas que brindan servicios como Consulta Externa, Emergencia, Laboratorios e Imágenes con los siguientes porcentajes:

- Consulta externa 97.1%
- Emergencia 89.5%
- Imágenes 98.6%
- fisiatría 98.6%

También podemos resaltar que se realizaron evaluaciones para el plan operativo 2018 de la institución y el cumplimiento de las metas de producción ya establecidas.

### **Objetivos estratégicos**

1. Garantizar la calidad y la seguridad de los servicios ofrecidos.
2. Lograr y mantener un alto nivel de satisfacción de los usuarios.
3. Definir y ejecutar las actividades gerenciales en base análisis de las informaciones y la planificación.
4. Lograr un alto nivel de eficiencia en la producción y rentabilidad.
5. Realizar un adecuado control y uso de los recursos apegados a las normativas establecidas por los organismos competentes.
6. Formalizar y mantener una fuerte relación con la comunidad.
7. Mantener un alto nivel de credibilidad de la población del hospital.

## *Comisión De Ética Pública*

La Comisión de Ética Pública (CEP) del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, fue elegida de conformidad al decreto No. 143-17 y su reglamento de aplicación No. 04-17. La juramentación de sus miembros, junto a las Comisiones de Ética de 206 instituciones gubernamentales, fue realizada por el presidente Danilo Medina, y tuvo como escenario el Pabellón de Voleibol del Centro Olímpico Juan Pablo Duarte. Durante el año 2018, la CEP – HTNAL participo en diferentes actividades bajo la coordinación de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

De todas las actividades que participo citamos las más relevantes:

- Conferencia Magistral sobre Ética e Integridad Gubernamental.
- Acto de Conmemoración del día de la Ética Ciudadana.
- Seminario de integridad Gubernamental y Conflicto de Intereses.
- Caminata "Yo Camino por la Integridad y la Transparencia".
- Charla y Conversatorio en el marco del Día Internacional de la Corrupción.

En el transcurso del presente año la Comisión realizo las siguientes actividades contenidas en el plan de trabajo correspondiente a este año

- Charla sobre El impacto de la ética y los valores en la función pública.
- Encuesta sobre el Conocimiento de la Ética Publica aplicada a los colaboradores de la institución / Creación del email para denuncias.

## **TRASPARENCIA**

El Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora cuenta con un portal de transparencia, evaluado y monitoreado por la DIGEIG, obteniendo durante el 2018 un 82% como evaluación promedio en el cumplimiento de la ley General de Libre Acceso a la Información 200-04.

Como medio para que los ciudadanos, colaboradores internos y externos puedan realizar sus quejas, denuncias o sugerencias, la institución está vinculada con la Línea 311, plataforma diseñada y monitoreada por la Oficina Presidencias de Tecnología de la Información y Comunicaciones (OPTIC), siendo el Encargado de la Oficina de Acceso a la Información el enlace designado para esta plataforma.

Las solicitudes recibidas y manejadas por la Oficina de Acceso a la Información Pública durante el presenta año ascienden a un total de 276. De este total el 67.4 % se realizaron personalmente en las oficinas de la OAI, un 25.6 % a través del Sistema Único de Solicitudes de Información (SAIP), un 4.3% por vía telefónica y un 2.7 % por email.

El cumplimiento de la entrega de las informaciones solicitadas fue de un 100%, sin embargo, solo en el 92% de los casos la misma pudo realizarse dentro del plazo que establece la Ley 200-04 y su reglamento de aplicación.

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

En el transcurso del presente año 2018, La oficina de Libre Acceso participó de las siguientes actividades y conferencias:

- Conferencia Magistral “Libre Acceso a la Información Pública vista desde el Derecho Constitucional”
- Conferencia Virtual realizada por la OEA, sobre Políticas de Datos Abiertos: Principios, alcances e incidencias, casos de Guatemala y República Dominicana
- Conferencia magistral "Acceso a la Información Pública como garantía de la Transparencia Gubernamental"
- Conferencia Magistral “Retos de la Protección de Datos Personales en República Dominicana en la Era de la Información”.
- Conferencia Magistral “Transparencia y Rendición de Cuentas: Su aporte en la mejora de la Gestión Pública”.
- Conferencia Magistral sobre “Ética y Transparencia en las Finanzas Públicas”.
- Conferencia: “Avances de la República Dominicana en la Implementación de la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto”.
- Conferencia-panel Magistral sobre las TIC en el marco del Día Internacional de la Mujer y del Día Internacional de los Datos Abiertos
- Charlas en escuelas públicas y jornadas de sensibilizarnos en instituciones del Estado para la Conmemoración del Derecho a Saber.

Memoria Institucional 2018  
Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.



*"Año de la Innovación y la Competitividad"*

**Cartera de Servicios 2018:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Ortopedia</b><br>Lunes a Viernes<br>8:00 am -8:00 pm            | <b>Artroscopia</b><br>Miércoles<br>2:00 -8:00 pm                                     | <b>Reconstrucción ósea</b><br>Martes<br>8:00 am -2:00 pm   | <b>Neurocirugía</b><br>Lun, Mar, Mier, Juev<br>2:00 pm - 8:00 pm<br>Martes 8:00 am-<br>2:00 pm   |
| <b>Maxilofacial</b><br>Lunes a jueves<br>8:00 am -2:00 pm          | <b>Cirugía General</b><br>Lunes a Viernes<br>8:00 am -8:00 pm                        | <b>Ginecología</b><br>Miércoles<br>8:00 am -2:00 pm  | <b>Otorrinolaringología</b><br>Viernes<br>8:00 am -2:00 pm                                       |
| <b>Cirugía Plástica</b><br>Miércoles y Viernes<br>8:00 am -2:00 pm | <b>Urología</b><br>Lun y juev<br>2:00 pm-8:00 pm<br>Mierc y Vier<br>8:00 am -8:00 pm | <b>Cirugía Vascular</b><br>Lunes, martes,<br>miércoles, jueves<br>8:00 am-2:00 pm<br>Mierc y viernes<br>2:00 pm -8:00 pm | <b>Coloproctología</b><br>Lunes y Viernes<br>2:00-8:00PM<br>Martes y Viernes<br>8:00 am-02:00 pm |

Memoria Institucional 2018  
Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Oftalmología</b><br>Miércoles y Viernes<br>8:00 am -2:00 pm   | <b>Cirugía Bariátrica</b><br>Viernes<br>8:00 am -2:00 pm       | <b>Cirugía Torácica</b><br>Mierc y Viernes<br>8:00 am-2:00 pm<br>Lunes y Martes<br>2:00 pm-8:00 pm | <b>Medicina Interna</b><br>Lunes a Viernes<br>8:00 am -8:00 pm                       |
| <b>Gastroenterología</b><br>Lun, Mier, Juev y<br>Vier 8:00 am-2:00<br>pm<br>Lun y Vier<br>2:00 pm- 8:00 pm | <b>Medicina Familiar</b><br>Lunes a Jueves<br>2:00 am -8:00 pm | <b>Nefrología</b><br>Martes 8.00 am-2:00<br>pm<br>Miércoles 2:00 pm-<br>8:00 pm                    | <b>Nutrición</b><br>Lunes a Jueves<br>8:00 am-2:00 pm<br>Viernes<br>2:00 pm -8:00 pm |
| <b>Reumatología</b><br>Martes y jueves<br>8:00 am -2:00 pm   | <b>Infectología</b><br>Martes y jueves<br>8:00 am -2:00 pm     | <b>Hematología</b><br>Lunes y Mier<br>2:00 pm-8:00 pm<br>Viernes 8:00 am-2:00<br>pm                | <b>Patología</b><br>Lunes a Viernes<br>8:00 am -4:00 pm                              |

Memoria Institucional 2018  
Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

**Cardiología**  
Eva. Pre-Quirúrgica  
Lun y Mar 8:00 am  
Mier y Juev 2:00 pm

**Neumología**  
Eva. Pre-Quirúrgica  
Mar, Mier y Juev 8:00am  
Lun, Mier, Vier 2:00 pm

**Neurología**  
Eva. Pre-Quirúrgica  
Lunes y Jueves 2:00pm  
Mar, Mier y vier 8:00 am

**Ecocardiograma**  
Eva. Pre-Quirúrgica  
Martes 2:00 pm-8:00 pm  
Viernes 8:00 am-2:00 pm

**Anestesia**  
Lunes a Viernes  
2:00 am -8:00 pm

**Banco de Sangre**  
Lunes a Viernes  
8:00 am -4:00 pm

**Laboratorio**  
Lunes a Viernes  
8:00 am -12:00 pm

**Salud Mental**  
Lunes a Viernes  
8:00 am -2:00 pm

**Medicina Física y Rehabilitación**  
Lunes a Viernes  
8:00 am -4:00 pm

**Espirometría**  
Eva. Pre-Quirúrgica  
Lunes a Viernes  
2:00 -8:00 pm

**Imagenología**  
Lunes a Viernes  
8:00 am -8:00 pm

**Cura y Osteomía**  
Lunes a Viernes  
8:00 am -5:00 pm

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL HOSPITAL TRAUMATOLOGICO DR. NEY ARIAS LORA**

**AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2018**

**Nota 1. Entidad económica**

El Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora es una institución gubernamental descentralizada, el cual fue inaugurado el 11 de agosto del 2010, su nombre, fue asignado en homenaje al Dr. Ney Arias Lora, por ser el primer neurocirujano dominicano y maestro en el área de medicina y neurocirugía.

Con una infraestructura de cinco plantas donde se ofrece atención del tercer nivel de salud, en traumatología, cirugía, neurocirugía, hemodiálisis, oftalmología y rehabilitación, es una institución de salud de autogestión, perteneciente al Servicio Regional 0, de la Red Pública de Prestación de Servicios de Salud.

Este hospital construido en el Municipio Santo Domingo Norte, ubicado en la margen norte del río Isabela, compuesto por el Distrito Municipal de La Victoria, Villa Mella y las comunidades de Sabana Perdida y Los Guaricanos, fue una aspiración de los habitantes con una concentración de personas de muy bajos niveles económicos.

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

El Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora como institución prestadora de servicios de salud, tiene como normativa reguladora las leyes 42-01 y la 87-01 y de manera normativa regulatoria operativa el Reglamento General de los Centros Especializados de Atención en Salud de las Redes Públicas, así como una serie de instrumentos internos, como son: Protocolos de Actuación, Manual de Procesos, Normas y regulaciones de comportamiento del personal.

La Ley 42-01, promulgada el 8 de marzo del 2001, y sus reglamentos establecen las bases para la organización del sistema nacional de salud. Tiene por objeto la regulación de todas las acciones que permiten al Estado hacer efectivo el derecho a la salud de la población, dominicana, reconocido en nuestra constitución.

Contamos con profesionales altamente capacitados tanto en el área médica como administrativa.

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

Entre los principales funcionarios de nuestro centro involucrado en la ejecución y aprobación de los estados financieros están:

Dra. Ysabel Santana Lemos

**Directora General.**

Licda. Rosannet Yanet Medina Reyes

**Sub-Directora Financiera.**

Licda. Crisileisy Otáñez

**Gerente de Contabilidad.**

Nuestro fin principal es brindar atención de salud a nuestros usuarios, de acuerdo a nuestra capacidad resolutive, (tercer nivel de atención) realizando actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación, mediante servicios asistenciales, hospitalización y emergencia con los más altos estándares de calidad y trato personalizado y humanizado.

## Nota 2. Base de presentación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo a las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), adoptadas por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental de la República Dominicana (DIGECOG).

El Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora presenta el presupuesto aprobado según la base contable de efectivo y el mismo cubre el periodo fiscal que va desde el 1ro de enero hasta el 31 de diciembre de 2018 y los estados financieros sobre la base de acumulación y/o devengado.

La emisión y aprobación final de los estados financieros es autorizado por nuestra máxima autoridad luego de ser revisado por la unidad de auditoría interna de nuestra institución.

## Nota 3. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros están presentados en pesos dominicanos (RD\$) moneda de curso legal en la República Dominicana.

#### Nota 4. Uso de estimados y juicios

El presupuesto de ingresos y gastos de la institución se efectúa basado en estimaciones y tomando referencia de los resultados ejecutados en los años anteriores.

En la preparación de los estados financieros los resultados reales podrían diferir de las estimaciones reportadas.

#### Nota 5. Base de medición

Las existencias en inventarios de mercancías al igual que los activos fijos se registran al precio de compra o adquisición.

## Nota 6. Resumen de políticas Contables significativas

Los activos fijos están valuados siguiendo el método de depreciación línea recta y los saldos fueron inventariados por nuestro personal y validados por nuestras unidades de auditoría interna de nuestro centro.

El Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora recibe ingresos mediante asignación o subvención del Ministerio de Salud Pública, ingresos por ventas de servicios y otros ingresos (reintegro por licencia de maternidad y enfermedad común, entre otros).

Por ser nuestro centro hospitalario una entidad gubernamental sin fines de lucro está exenta de pagar impuestos sobre la renta, pero si funciona como agente de retención.

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**Estado de Situación Financiera**  
**Al 31 de diciembre de 2018 y 2017**  
**(Valores en RD\$)**

| <b>Activos</b>                                 | <b>2018</b>           | <b>2017</b>           |
|--|-----------------------|-----------------------|
| <b>Activos corrientes</b>                      |                       |                       |
| Efectivo y equivalente de efectivo (Notas 7)   | 105,746,279.66        | 60,627,908.69         |
| Cuenta por cobrar a corto plazo (Notas 8)      | 171,504,929.41        | 99,464,621.52         |
| Inventarios (Notas 9)                          | 96,491,659.85         | 98,094,851.19         |
| <b>Total activos corrientes</b>                | <b>373,742,868.92</b> | <b>258,187,381.40</b> |
| <b>Activos no corrientes</b>                   |                       |                       |
| Propiedad, planta y equipo neto (Nota 10)      | 68,689,181.23         | 91,113,232.13         |
| Activos intangibles (Nota 11)                  | 1,636,280.25          | 1,713,715.06          |
| <b>Total activos no corrientes</b>             | <b>70,325,461.48</b>  | <b>92,826,947.19</b>  |
| <b>Total activos</b>                           | <b>444,068,330.40</b> | <b>351,014,328.59</b> |
| <br>   |                       |                       |
| <b>Pasivos Corrientes</b>                      |                       |                       |
| Cuentas por pagar a corto plazo (Nota 12 y 13) | 77,401,890.87         | 124,930,737.80        |

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

|   |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>Total pasivos corrientes</b>   | <b>77,401,890.87</b>  | <b>124,930,737.80</b> |
| <br>  | <br>                  | <br>                  |
| <b>Total pasivos</b>  | <b>77,401,890.87</b>  | <b>124,930,737.80</b> |
| <br>  | <br>                  | <br>                  |
| <b>Activos Netos/Patrimonio (Notas 14)</b>                                |                       |                       |
| Capital   | 329,054,854.98        | 207,697,537.69        |
| Reservas  | -                     | -                     |
| Resultados positivos (ahorro)/negativo<br>(desahorro) Resultado acumulado | 37,611,584.55         | 18,386,053.10         |
| Total Patrimonio  | 366,666,439.53        | 226,083,590.79        |
| <b>Total activos netos/patrimonio</b>                                     | <b>444,068,330.40</b> | <b>351,014,328.59</b> |

Al 31 de Diciembre del año 2018 el balance disponible en cajas y bancos es de RD\$105, 746,279.66 en comparación al 31 de Diciembre del año 2017, el efectivo disponible en Caja y Bancos para ese periodo fue de RD\$60, 627,908.69, reflejando esto un incremento de RD\$45,118,370.97 al finalizar el año 2018.

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.**

| Comparación 7.1<br>Disponibilidad en Caja | Año 2018          | Año 2017          |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>Caja General</b>                       | 283,268.00        | 131,480.00        |
| <b>Caja Chica</b>                         | 9,482.43          | 15,422.44         |
| <b>Total Disponibilidad en Caja</b>       | <b>292,750.43</b> | <b>146,902.44</b> |

| Comparación 7.2<br>Disponibilidad en Bancos    | Año 2018              | Año 2017             |
|--|-----------------------|----------------------|
| <b>Operativa Banreservas ctas.033-002580-5</b> | 11,570,661.46         | 49,835,053.01        |
| <b>Tesorería Nacional ctas. 010-252344-4</b>   | 93,882,867.77         | 10,645,953.24        |
| <b>Total Disponibilidad en Bancos</b>          | <b>105,453,529.23</b> | <b>60,481,006.25</b> |
| <b>Total Disponibilidad en Caja y Bancos</b>   | <b>105,746,279.66</b> | <b>60,627,908.69</b> |

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Nota 8. Cuentas por Cobrar**

Al 31 de Diciembre del año 2018 la cuenta por cobrar presenta un monto de RD\$171, 504,929.41 en comparación con el 31 de Diciembre año 2017, la cual presentaba un monto de RD\$ 99, 464,621.52. La variación registra un saldo de RD\$ 72, 040,307.89, el cual corresponde en su mayoría al aumento en los acuerdos de pagos realizados a usuarios privados.

| Comparación 8.1 Cuentas por Cobrar | Año 2018              | Año 2017             |
|------------------------------------|-----------------------|----------------------|
| ARS                                | 58,946,672.32         | 30,179,173.02        |
| Instituciones                      | 12,158,161.04         | 10,695,678.78        |
| Usuarios privados                  | 100,400,096.05        | 58,589,678.78        |
| Total Cuentas por Cobrar           | <b>171,504,929.41</b> | <b>99,464,621.52</b> |

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Nota 9. Inventarios**

Al 31 de Diciembre del año 2018 y al 31 de Diciembre del año 2017 las cuentas de inventario presenta un balance de RD\$96,491,659.85 y RD\$98,094,851.19 respectivamente, representando esto una disminución de RD\$1,603,191.34 al finalizar el año 2018.

| Comparación 9.1 Inventarios de Almacenes | Año 2018             | Año 2017             |
|--|----------------------|----------------------|
| Almacén de Farmacia                      | 85,435,338.74        | 87,633,012.00        |
| Materiales de Oficinas                   | 5,251,076.57         | 6,797,239.98         |
| Materiales de Limpieza                   | 2,097,529.16         | 2,443,210.64         |
| Materiales de mantenimiento              | 3,046,838.12         | 513,923.84           |
| Almacén de Alimentos y Bebidas           | 660,877.26           | 707,464.73           |
| Total Inventarios de Almacenes           | <b>96,491,659.85</b> | <b>98,094,851.19</b> |

**Nota 10. Propiedad, planta y equipo neto (Activos fijos)**

Al 31 de Diciembre del año 2018 y al 31 de Diciembre del año 2017 los balances en las cuentas de los Activos Fijos son de RD\$68, 689,181.23 y RD\$91, 113,232.13 respectivamente. La depreciación al 31 de Diciembre de 2018 corresponde a un monto de RD\$ 28, 874,118.39.

**Nota 11. Activos intangibles**

Los gastos pagados por adelantados corresponden a las pólizas de seguros no consumidas, al 31 de Diciembre 2018 comparativa con las pólizas al 31 de Diciembre 2017, se puede observar que al 31 de Diciembre 2018 el monto es de RD\$2, 403,837.29 en comparación con la pólizas al 31 de Diciembre 2017 con un monto de RD\$2, 304,740.91, reflejando un aumento de RD\$99,096.38 por la adquisición de un software informático.

El total de gastos pagados por adelantados presenta un monto amortizado de RD\$767,557.07, lo cual no han sido amortizados a su totalidad por ser pólizas anuales quedando pendiente por amortizar RD\$1, 636,280.25.

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

| Comparación 11.1 Póliza de Seguro                  | Año 2018            | Año 2017            |
|--|---------------------|---------------------|
| Seguro de Vehículos                                | 178,087.45          | 178,087.45          |
| Todo riesgo equipos electrónicos                   | 783,030.84          | 783,030.84          |
| Incendios y líneas aliadas (Básica)                | 500,000.00          | 500,000.02          |
| Responsabilidad civil extra contractual            | 104,400.00          | 104,400.00          |
| Averías de maquinarias                             | 368,022.60          | 368,022.60          |
| Responsabilidad civil excesos                      | 20,300.00           | 20,300.00           |
| Fidelidad 3D                                       | 350,900.00          | 350,900.00          |
| Inversiones Caribe Oriental (Software Informático) | 99,096.40           | 0.00                |
| <b>Total</b>                                       | <b>2,403,837.29</b> | <b>2,304,740.91</b> |

#### Nota 12. Cuentas por Pagar Suplidores

Al 31 de Diciembre del año 2018 y al 31 de Diciembre del año 2017 las cuentas por pagar a Suplidores presenta un monto total de RD\$58,185,347.77 y RD\$112,172,909.15 respectivamente, reflejando una disminución al finalizar el año 2018 equivalente a RD\$53,987,561.38. Esta variación corresponde específicamente al saldo de cuentas de periodos anteriores.

#### Nota 13. Otras Cuentas por Pagar

Al 31 de Diciembre del año 2018 y al 31 de Diciembre del año 2017 se presentan otras cuentas por pagar como son expedientes de Recursos Humanos, impuestos por pagar y provisión incentivos por pagar, con un balance de RD\$19,216,544.10y RD\$12,757,828.65respectivamente, reflejando un aumento de RD\$6,458,715.45 en comparación el periodo de 2017, ya que el monto de los incentivos a pagar aumento para este periodo finalizado en año 2018 .

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Nota 14. Patrimonio**

Durante los periodos fiscales terminado al 31 de Diciembre 2018 y 2017, los balance que componen esta partida son por RD\$366, 666,439.53 y RD\$226, 083,590.79 respectivamente. Estas variaciones fueron producto al aumento de los activos corrientes para el periodo finalizado en año 2018, presentando estos un aumento en el efectivo y equivalente de efectivo y las cuentas por cobrar.

**Estado de Rendimiento Financiero**  
**Del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017**  
**(Valores en RD\$)**

|   | <b>2018</b>                  | <b>2017</b>                  |
|---|------------------------------|------------------------------|
| <b>Ingresos (Notas 15)</b>                        |                              |                              |
| Ingresos por transacciones con contraprestación   | 410,407,655.13               | 404,815,534.07               |
| Transferencias y donaciones                       | 411,811,920.56               | 411,937,512.86               |
| Recargos, multas y otros ingresos                 | 2,010,251.34                 | 1,379,473.00                 |
| <b>Total ingresos</b>                             | <b><u>824,229,827.03</u></b> | <b><u>818,132,519.93</u></b> |
| <br>  |                              |                              |
| <b>Gastos (Notas 16, 17, 18 y 19)</b>             |                              |                              |
| Sueldos, salarios y beneficios a empleados        | 530,205,338.41               | 542,626,211.75               |
| Suministros y material para consumo               | 216,572,368.45               | 193,449,215.66               |
| Gasto de depreciación y amortización              | 29,641,675.43                | 29,462,104.46                |
| Otros gastos (Servicios no personales)            | 28,584,913.29                | 34,026,662.22                |
| <b>Total gastos</b>                               | <b><u>805,004,295.58</u></b> | <b><u>799,564,194.09</u></b> |
| <br>  |                              |                              |
| <b>Resultado del período (ahorro / desahorro)</b> | <b><u>19,225,531.45</u></b>  | <b><u>18,568,325.84</u></b>  |

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Nota 15. Ingresos**

Al 31 Diciembre 2018 y al 31 de Diciembre 2017 el Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora percibió ingresos por diferentes conceptos por un total de RD\$824, 229,827.03 y RD\$818, 132,519.93 respectivamente.

| Comparación 15.1 Ingresos   | AÑO 2018              | AÑO 2017              |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>Ingresos Propios (Ingresos por transacciones con contraprestación)</b> | 410,407,655.13        | 404,815,534.07        |
| <b>Ingresos de otras Instituciones Públicas (MSP) transferencias</b>      | 411,811,920.56        | 411,937,512.86        |
| <b>Otros Ingresos</b>   | 2,010,251.34          | 1,379,473.00          |
| <b>Total Ingresos</b>   | <b>824,229,827.03</b> | <b>818,132,519.93</b> |

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Nota 16. Sueldos, salarios y beneficios a empleados**

Al 31 de Diciembre 2018 y al 31 de Diciembre 2017, los gastos incurridos por la institución durante esos periodos en sueldos y beneficios a empleados ascienden a un total de RD\$530, 205,338.41 y RD\$542, 626,211.75, respectivamente.

| Comparación 16.1  |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Sueldos, salarios y beneficios a empleados                        | AÑO 2018              | AÑO 2017              |
| Sueldos   | 405,257,629.75        | 414,893,035.58        |
| Contribuciones a la Tesorería de Seguridad Social y Riego Laboral | 63,000,903.40         | 65,955,835.45         |
| Compensación  | 25,223,476.20         | 25,482,276.41         |
| Prestaciones Laborales  | 2,669,393.53          | 3,081,141.35          |
| Regalía Pascual   | 33,679,535.53         | 33,262,769.23         |
| Gratificación y Bonificaciones                                    | 374,400.00            | 0.00                  |
| Gastos de representación  | 0.00                  | 1,153.73              |
| <b>Total Sueldos, salarios y beneficios a</b>                     | <b>530,205,338.41</b> | <b>542,626,211.75</b> |

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| empleados |  |  |
|-----------|--|--|

**Nota 17. Suministros v materiales para consumo**

Al 31 de Diciembre 2018 y al 31 de Diciembre 2017, los gastos incurridos en suministros y materiales para consumo fueron por un total de RD\$216, 572,368.45 y RD\$193, 449,215.66, respectivamente. Reflejando esto un aumento de RD\$23, 123,152.79 en comparación el periodo de 2017.

**Nota 18. Gastos de depreciación y amortización**

Al 31 de Diciembre 2018 y al 31 de Diciembre 2017, los gastos por depreciación y amortización para este periodo ascienden a un monto total de RD\$29,641,675.43 y RD\$29,462,104.46, respectivamente.

**Nota 19. Otros gastos**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

Durante los periodos fiscales terminado al 31 de Diciembre 2018 y 2017, los montos que componen a la partida de otros gastos son por un total RD\$28,584,913.29 y RD\$34,026,662.22 respectivamente., reflejando una disminución de RD\$5,441,748.93 en comparación con el periodo 2017.

**Estado de Flujo de Efectivo**  
**Del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017**  
**(Valores en RD\$)**

**Flujo de efectivo procedentes de actividades operativas**

|   | <b>2018</b>          | <b>2017</b>          |
|---|----------------------|----------------------|
| Cobros por venta de bienes y servicios y arrendamientos         | 410,407,655.13       | 404,815,534.07       |
| Cobros de subvenciones, transferencias, y otras asignaciones    | 411,811,920.56       | 411,937,512.86       |
| Otros cobros  | 2,010,251.34         | 1,379,473.00         |
| Pagos a los trabajadores o en beneficio de ellos                | 467,204,435.00       | 476,669,223.00       |
| Pagos por contribuciones a la seguridad social                  | 63,000,903.00        | 65,955,835.00        |
| Pagos a proveedores   | 245,157,282.00       | 227,447,032.00       |
| <b>Flujos de efectivo netos de las actividades de operación</b> | <b>48,867,207.03</b> | <b>48,060,429.93</b> |

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

|   |                       |                      |
|---|-----------------------|----------------------|
| <b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>               |                       |                      |
| Pagos por adquisición de propiedad, planta y equipo                     | 7,533,393.52          | 6,981,618.87         |
|   | <hr/>                 | <hr/>                |
| <b>Flujos de efectivo netos por las actividades de inversión</b>        | 7,533,393.52          | 6,981,618.87         |
| <br>  |                       |                      |
| Incremento/(Disminución) neta en el efectivo y equivalentes al efectivo | 41,333,813.51         | 41,078,811.06        |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo            | 60,627,908.69         | 11,161,045.14        |
|   | <hr/>                 | <hr/>                |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>         | <b>101,961,722.20</b> | <b>52,239,856.20</b> |
|   | <hr/> <hr/>           | <hr/> <hr/>          |

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

**Estado de Cambio de Activo Neto / Patrimonio**  
**Del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017**  
**(Valores en RD\$)**

|   | <b>Resultados<br/>Acumulados</b> | <b>Total Activos<br/>Netos/Patrimonio</b> |
|---|----------------------------------|---|
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>   | <b>182,272.74</b>                | <b>182,272.74</b>                         |
| Cambio en políticas contables             |                                  |   |
| Revaluación de Propiedad, planta y equipo |                                  |   |
| Ajuste al patrimonio                      |                                  |   |
| Resultado del período                     | 18,568,325.84                    | 226,265,863.53                            |
| Saldo al 31 de diciembre de 2017          | 18,386,053.10                    | 226,083,590.79                            |
| <br>                                      |                                  |   |
| <b>Resultado del período</b>              | 19,225,535.45                    | 140,582,852.74                            |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>   | <b>37,611,588.55</b>             | <b>366,666,443.53</b>                     |

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

***Responsabilidad Social***

En el año 2018 el Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora en conjunto con las evaluaciones realizadas a la mano con el departamento de servicio social trabajaron arduamente con los pacientes de muy escasos recursos que no contaban con el dinero suficiente para pagar los gastos hospitalarios de sus familiares; En este caso Servicio Social hace un levantamiento socioeconómico de estas personas visitando sus hogares, investigando donde trabajan, salario, profesión, entre otros factores que determinan el estatus económico del paciente, todo esto para llegar a un acuerdo con la dirección del hospital y determinar si su cuenta será exonerada a totalidad o la familia llega a un acuerdo de pago. A continuación mostramos en una tabla las cantidades exoneradas y los descuentos efectuados por el hospital de enero a diciembre.

| MES        | EXONERACIONES | DESCUENTOS   |
|------------|---------------|--------------|
| ENERO      | 29,179.98     | 296,787.87   |
| FEBRERO    | 50,404.57     | 272,734.75   |
| MARZO      | 32,873.94     | 289,339.12   |
| ABRIL      | 30,162.97     | 219,832.61   |
| MAYO       | 66,782.14     | 275,467.44   |
| JUNIO      | 79,781.79     | 179,581.21   |
| JULIO      | 376,349.89    | 303,785.60   |
| AGOSTO     | 137,884.56    | 292,886.15   |
| SEPTIEMBRE | 141,949.73    | 453,802.46   |
| OCTUBRE    | 5,624,676.14  | 1,875,444.92 |

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**

|                  |                      |                     |
|------------------|----------------------|---------------------|
| <b>NOVIEMBRE</b> | 5,991,611.19         | 1,946,932.70        |
| <b>DICIEMBRE</b> | 3,163,676.07         | 3,353,954.20        |
| <b>TOTAL</b>     | <b>15,725,332.97</b> | <b>9,760,549.03</b> |

**Fuente: Registros Gerencia de Trabajo Social**

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>TOTAL EXONERACIONES 2018:</b>                   | <b>RD\$ 15,725, 332.97</b> |
| <b>TOTAL DESCUENTOS 2018:</b>                      | RD\$ 9, 760,549.03         |
| <b>TOTAL GRAL. EXONERACIONES Y<br/>DESCUENTOS:</b> | RD\$ 25, 485,882.00        |

**Fuente: Gerencia de Trabajo Social**

## **Anexos: Fotos de Actividades**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**



**Caminata de No violencia de Género, Noviembre 2018**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.**



**Demostración SIMED, Mayo 2018**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.**



**Donación de Brazo en C, Diciembre 2018**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**



**Encendido del Árbol de Navidad, Diciembre 2018**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.**



**Firma Convenio UNPHU, marzo 2018**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**



**Jornada de Donación de Sangre**

Memoria Institucional 2018  
Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.



Charla de Lavado de Manos

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.**



**Video Conferencia de la presentación de los Indicadores de Calidad**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**



**Taller de Bioseguridad, Junio 2018**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.**



**Taller de Encuestas del MAP, Febrero 2018**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.**



**Visita de los Comunitarios al Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora, Octubre 2018**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.**



**Visita del PREMAT, Diciembre 2018**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.**



**Visita de Estudiantes Politécnico Heriberto Payan, Enero 2018**

**Memoria Institucional 2018**  
**Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora.**



**Visita del Viceministerio de la Calidad, Octubre 2018**