



Evaluación Resultados POA 2022

Trimestre 1-2022

Contenido



1

Dirección Central SNS

2

**Servicios Regionales
de Salud y Hospitales**

3

Evaluación POA 2022



El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2022 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2021, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Dirección Central SNS



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Oportunidad de Reporte

Direcciones DCSNS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Dirección de Planificación y Desarrollo	X		
Dirección Emergencias Médicas	X		
Dirección Materno, Infantil y Adolescente	X		
Dirección Asistencia a la Red de Servicios	X		
Dirección Odontología	X		
Dirección de Medicamentos e Insumos	X		
Dirección de Gestión de la Información	X		
Dirección de Tecnología de la Información	X		
Dirección de Comunicaciones	X		
Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud	X		
Dirección Enfermería			X
Oficina de Acceso a la Información	X		
Dirección Control y Fiscalización	x		
Dirección Administrativa	X		
Dirección Infraestructura y Equipos	X		
Dirección Financiera		x	
Dirección Jurídica	X		
Dirección de Recursos Humanos	X		
Departamento de Seguridad Física	X		
Dirección Centros Hospitalarios	X		
Dirección Primer Nivel	X		
Dirección de Laboratorio Clínicos E Imágenes	X		

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022



98 Productos Terminales e Intermedios

574 Actividades Programables y Presupuestables

3,964 acciones programáticas

Prioridades Directivas 2022



Estrategia de Atención
Primaria en Salud



Mejora de la Salud
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias
Médicas



Humanización y Calidad
de la Atención



Desarrollo del
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de
Laboratorios Clínicos e Imágenes

Resultados por Área

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección de Control y Fiscalización

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	99%	98%	98%
Promedio general	99%	98%	98%

Hallazgos

1. Catorce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad por falta del recurso humano para ejecutar los procesos.
2. Dos actividades fraccionadas, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDL	0%	0%	0%
LIT	98%	97%	97%
Promedio General	49%	49%	49%

Hallazgos

1. EDL: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, no validadas por carencia de los sustentos correspondientes.
2. LIT: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de dos actividades por falta de sellos.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	100%	100%	97%
Promedio general	100%	100%	97%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades realizadas fuera de la fecha de programación, afectando e indicador de eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCE	98%	98%	96%
Promedio general	98%	98%	96%

Hallazgos

1. Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de una de las actividades, afectando el indicador de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	100%
COP	100%	100%	100%
DPI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. COP: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.
1. DDI: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo estas ejecutadas acorde a la programación.
2. Dos actividades ejecutadas, no programadas asociadas a productos y resultados.
3. DPI: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas según programación.
4. FME: Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades.
5. DCG: Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	100%	100%	100%
DPM	80%	83%	83%
OTC	100%	100%	100%
RSP	100%	100%	100%
RLS	94%	90%	89%
RCN	50%	50%	50%
Promedio General	87%	87%	87%

Hallazgos

1. EDC: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.
2. DPM: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades por carencia del medio de verificación y completitud de los datos, afectando el indicador de efectividad.
3. RCN: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una actividad no validada por carencia del medio de verificación.
4. RSP y OTS: presentan ejecución de las actividades acorde a la programación.
5. RLS: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad por carencia de uno de los soportes.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	89%	93%	93%
Promedio general	89%	93%	93%

Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de una actividad afectando el indicador de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCC	100%	100%	100%
DAF	100%	100%	100%
DAC	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. DCC: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutada acorde a la programación.
2. DAF: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DAC: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Tres actividad programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutada acorde a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	89%	89%	89%
Promedio general	89%	89%	89%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad.
2. Fraccionamiento de dos actividades por carencia de los soportes para su validación, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	93%	86%	86%
Promedio general	93%	86%	86%

Hallazgos

1. Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas tres actividades.
2. Fraccionamiento de dos actividades por carecer de los sustentos afectando, el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Pageviews

3,32 Pageviews

Traffic Source Overview



Visitors Overview



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	76%	80%	80%
Promedio general	76%	80%	80%

Hallazgos

1. Diecisiete actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades con los soportes correspondientes.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades, afectando el indicador de efectividad y eficacia.
3. Dos actividades no validadas afectando el indicador de efectividad y eficacia, por carencia de los sustentos.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	98%	97%	97%
Promedio general	98%	97%	97%

Hallazgos

1. Veintiuna actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de tres actividades.
3. Ejecución de veintitrés actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAI	99%	98%	98%
DMN	86%	83%	83%
SAA	95%	95%	95%
Promedio general	93%	92%	92%

Hallazgos

1. Veinticinco actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramada una actividad.
2. Fraccionamiento de la meta de siete actividades, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	85%	85%	85%
Promedio general	85%	85%	85%

Hallazgos

1. Dos actividades programadas al trimestre de objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de una actividad, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	100%	100%	100%
DSM	100%	100%	100%
OEG	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. DGC: Treinta y una actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por carencia de firma. Ejecución de catorce actividades asociadas a productos y resultados.
2. OEG: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DSM: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	96%	94%	94%
Promedio general	96%	94%	94%

Hallazgos

1. Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.
2. Fraccionamiento de la meta de tres actividades, afectando el indicador de efectividad.
3. Ejecución de doce actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Emergencias Médicas

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSE	100%	100%	100%
GEE	100%	100%	100%
OEC	100%	100%	100%
GRD	98%	98%	98%
DME	95%	92%	92%
Promedio General	99%	98%	98%

Hallazgos

1. DSE: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.
2. GEE: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. OEC: Catorce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. GRD: Cinco actividades programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo una fraccionada por carencia de la firma de uno de los sustento.
5. DEM: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	99%	99%	99%
Promedio general	99%	99%	99%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de dos actividades, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
LCI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Veintitrés actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde lo programado.
2. Ejecución de seis actividades no programadas asociadas a productos y resultados

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAU	100%	100%	100%
MCS	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. MCS: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.
2. DAU: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	82%	70%	54%
Promedio general	82%	70%	54%

Hallazgos

1. Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una actividad no validada afectando el indicador de efectividad y eficacia.
2. Fraccionamiento de dos actividades por carecer de los sustentos que avalen la ejecución de la actividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Resultado General

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	92%	95%	94%
% Cumplimiento	92%	95%	94%

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **92%**.

SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Oportunidad de Reporte

SRS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Metropolitano	X		
Valdesia	X		
Norcentral	X		
Nordeste	X		
Enriquillo	X		
Este	X		
El Valle	X		
Cibao Occidental	X		
Cibao Central	X		

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad Institucional	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	97%	99%	99%
Enfermería	100%	100%	100%
Financiero	57%	50%	50%
Control y Fiscalización	0%	0%	0%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipos	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	98%	95%	95%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	79%	75%	75%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	99%	98%	98%
Recursos Humanos	99%	99%	99%
Supervisores de Áreas	92%	92%	92%
Tecnología de la Información	67%	67%	67%
Salud Mental	93%	90%	90%
Tuberculosis	77%	88%	88%
VIH-Sida	95%	96%	96%
Comunicaciones	50%	50%	50%
Director Regional	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%

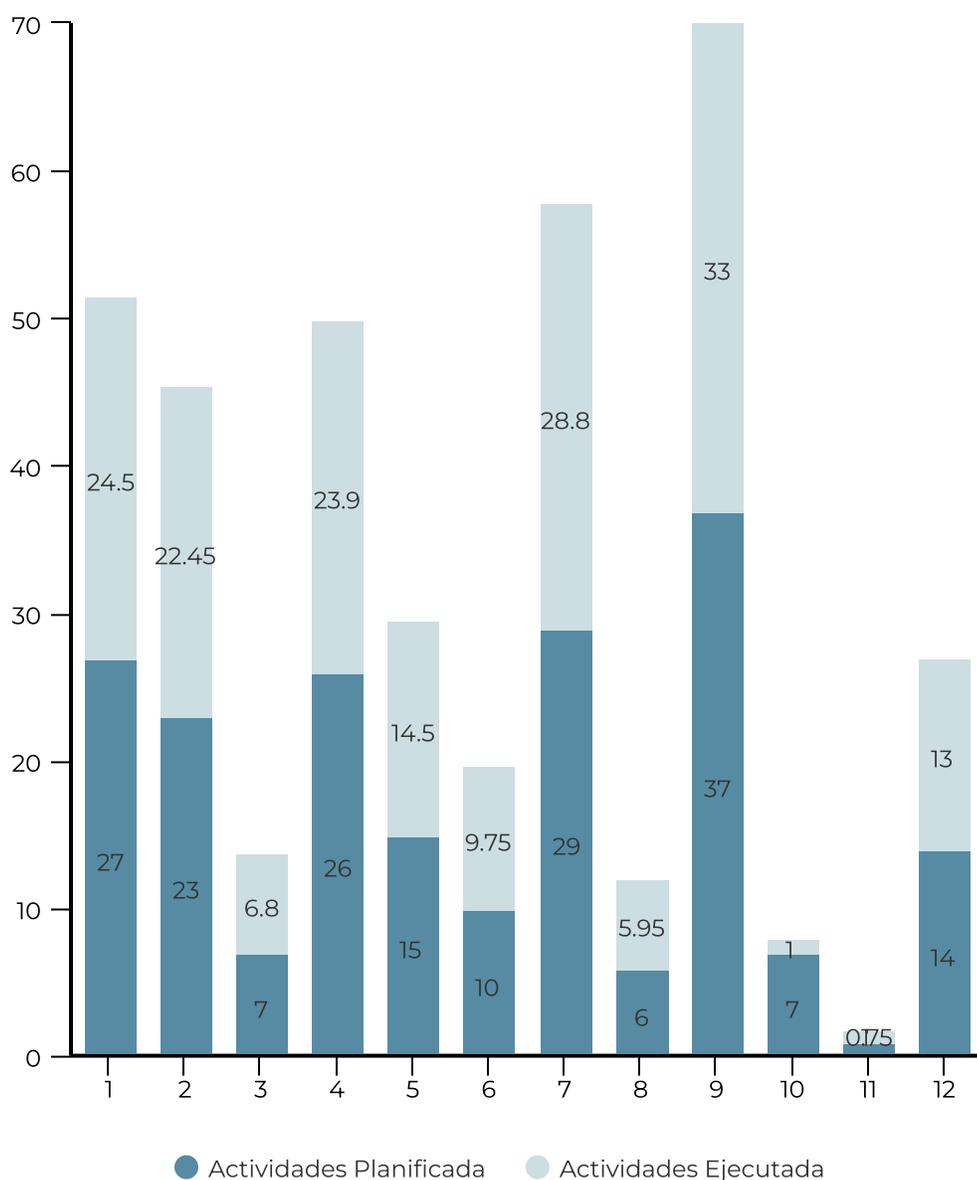


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Metropolitano

El avance individual del SRS es de un **87%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **74%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Metropolitano	87%	92%	92%
H. Dr. Robert Reid Cabral	66%	62%	62%
H. Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	96%	95%	95%
Maternidad Nuestra Sra. de La Altagracia	78%	84%	84%
Maternidad San Lorenzo de Los Mina	74%	80%	80%
Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	78%	76%	76%
H. Materno Reynaldo Almánzar	72%	72%	71%
H. Dr. Darío Contreras	75%	77%	77%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	94%	95%	95%
H. Dra. Evangelina Rodríguez	90%	87%	87%
H. Provincial Ángel Contreras	43%	50%	50%
H. Municipal Hacienda Estrella	31%	23%	23%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Valdesia

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	84%	86%	86%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Financiero	97%	73%	73%
Centros Hospitalarios	88%	90%	86%
Abastecimiento y Medicamento	57%	68%	68%
Infraestructura y Hostelería	55%	50%	33%
Emergencias Médicas	72%	78%	75%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	76%	82%	82%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	89%	86%	86%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	85%	89%	89%
Materno Infantil	91%	89%	89%
Monitoreo y Evaluación	90%	90%	90%
Odontología	96%	92%	92%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	80%	80%	80%
Tuberculosis	84%	87%	87%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisores de Área	82%	82%	82%
Jurídica	50%	50%	50%
Director Regional	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Comunicaciones	75%	75%	75%

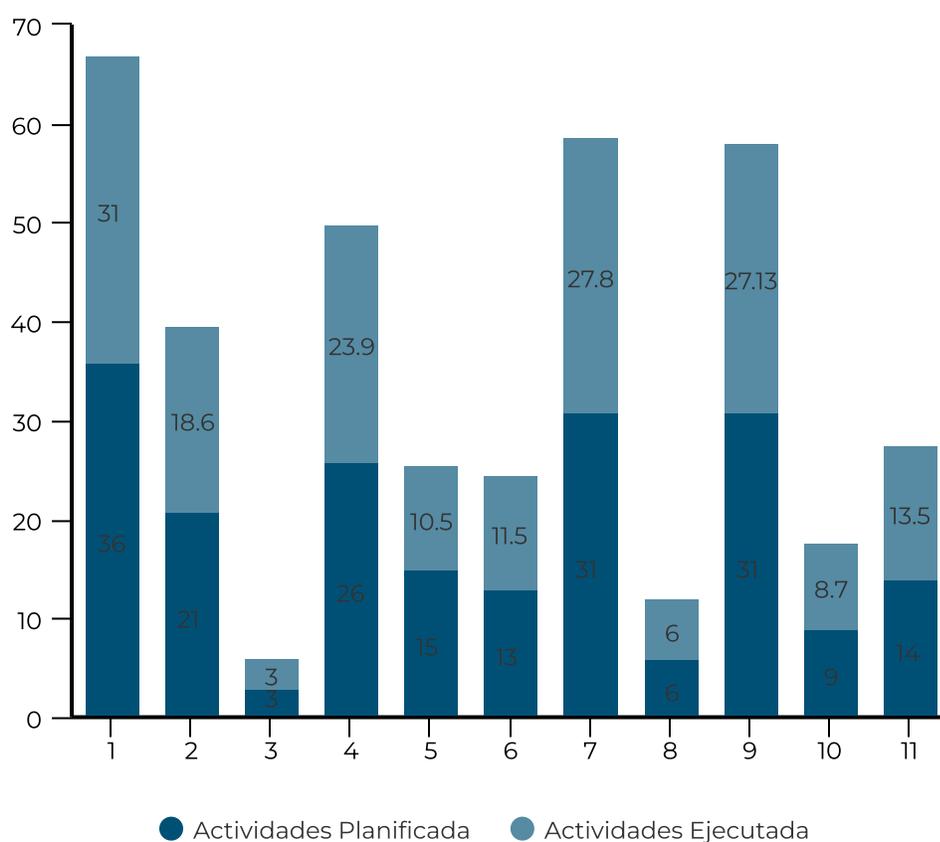
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Valdesia

El avance individual del SRS es de un **89%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **80%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Valdesia	89%	88	87%
H. Regional Juan Pablo Pina	99%	98%	98%
H. Provincial San José de Ocoa	77%	72%	72%
H. Municipal María Paniagua	56%	43%	43%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Norcentral

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Financiero	93%	93%	93%
Centros Hospitalarios	58%	58%	58%
Abastecimiento y Medicamento	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	94%	94%	94%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Emergencia Médica	65%	71%	70%
Enfermería	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipo	100%	100%	100%
Género	43%	65%	65%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	70%	65%	65%
Monitoreo y Evaluación	88%	75%	75%
Odontología	92%	94%	94%
OAI	88%	75%	75%
Tecnología	67%	67%	67%
Tuberculosis	92%	96%	92%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisor de Area	63%	63%	63%
Director Regional	98%	98%	98%
jurídica	100%	100%	100%

SERVICIO NACIONAL

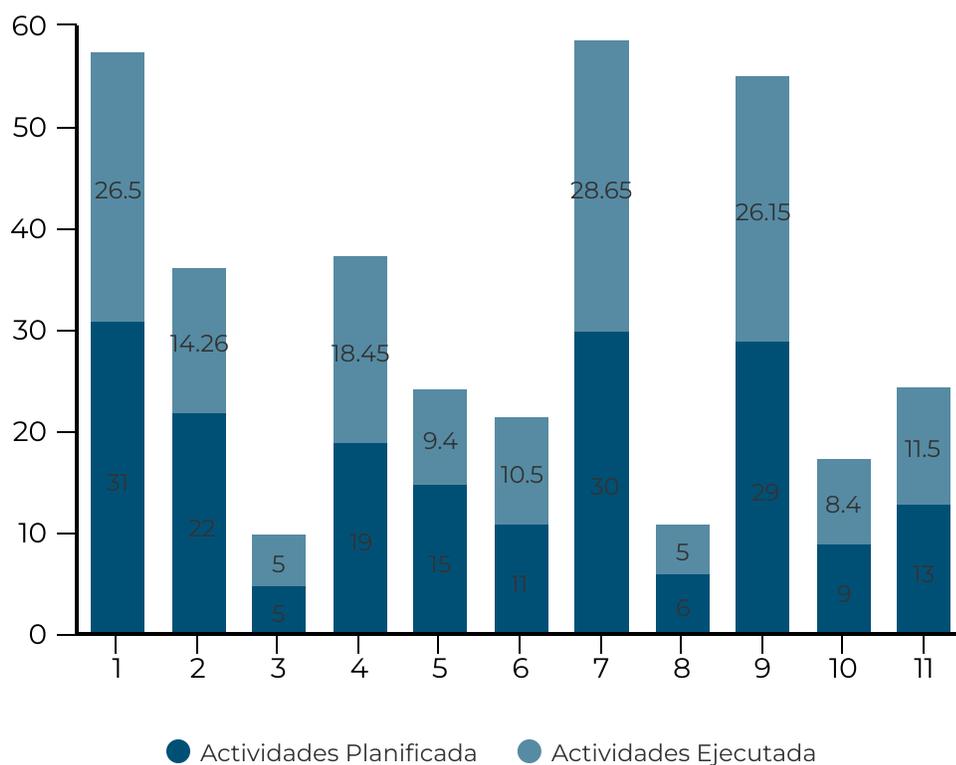


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Norcentral

El avance individual del SRS es de un **88%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **79%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	Eficacia
SRS Norcentral	88%	88%	88%
H. Pediátrico Dr. Arturo Grullón	68%	65%	65%
H. Regional José María Cabral y Báez	82%	80%	80%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Nordeste

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo	50%	50%	50%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamento	100%	100%	100%
Gestión Clínica	94%	86%	86%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	93%	86%	86%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	72%	77%	77%
Materno Infantil	90%	94%	94%
Odontología	79%	67%	67%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Supervisores de Áreas	83%	83%	83%
Monitoreo	100%	100%	100%
Director Regional	100%	100%	100%
Jurídica	75%	75%	75%
Comunicaciones	100%	100%	100%

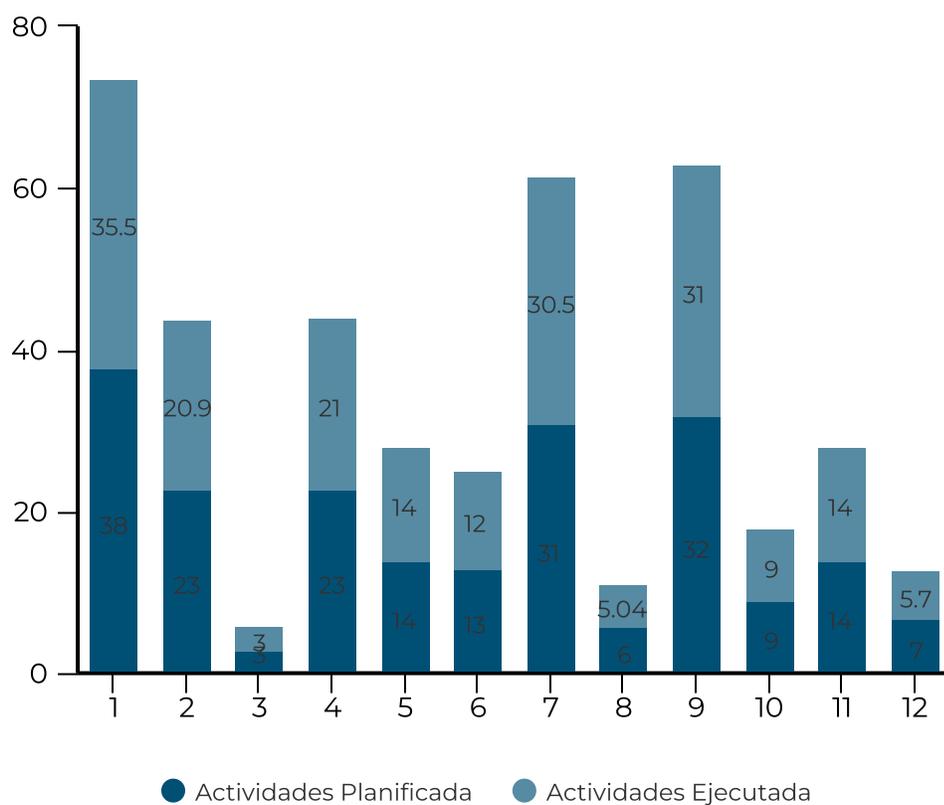


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Nordeste

El avance individual del SRS es de un **94%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **81%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Nordeste	94%	94%	93%
H. Provincial Leopoldo Pou	92%	94%	94%
H. Regional San Vicente de Paul	57%	73%	72%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Enriquillo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Calidad de los Servicios	50%	50%	50%
Administrativo	0%	0%	0%
Abastecimiento y Medicamentos	89%	83%	83%
Infraestructura y Hostelería	78%	82%	82%
Recursos Humanos	83%	90%	90%
Primer Nivel	79%	81%	81%
Fiscalización y Control	0%	0%	0%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Laboratorio Clínico E Imágenes	79%	78%	78%
Odontología	87%	84%	84%
Oficina de Acceso a la Información	70%	73%	73%
Planificación y Desarrollo	67%	67%	67%
Tecnología	100%	100%	100%
Monitoreo	38%	38%	38%
Materno Infantil	9%	5%	5%
Jurídica	0%	0%	0%
Financiero	47%	47%	47%
Atención al Usuario	67%	76%	76%
Centros Hospitalarios	0%	0%	0%
Comunicaciones	0%	0%	0%
Director Regional	33%	33%	33%
Salud Mental	90%	85%	85%
Supervisores de Area	75%	82%	82%
Tuberculosis	50%	54%	54%
VIH-SIDA	78%	81%	81%

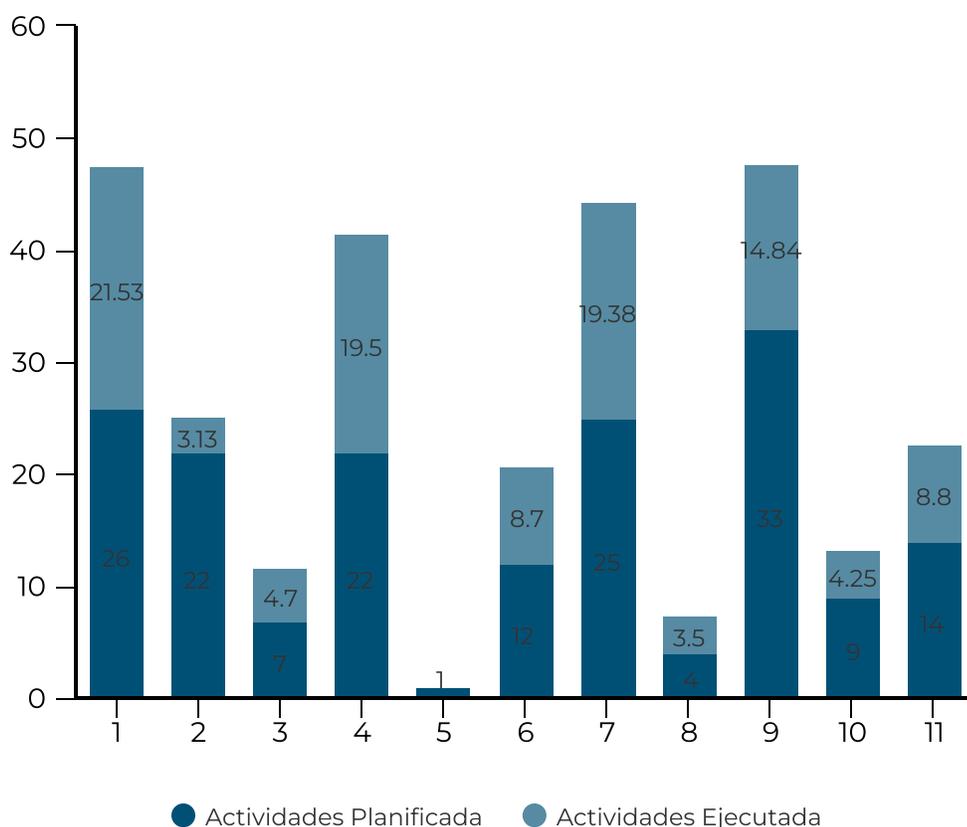


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Enriquillo

El avance individual del SRS es de un **54%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **38%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Enriquillo	54%	58%	58%
H. Regional Jaime Mota	32%	32%	31%
H. Municipal José Polo	29%	29%	27%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Este

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Centros de Salud	100%	100%	100%
Financiero	49%	41%	41%
Centros Hospitalarios	88%	83%	83%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	0%	0%	0%
Gestión Clínica	84%	84%	84%
Primer Nivel	96%	95%	95%
Recursos Humanos	97%	96%	96%
Enfermería	0%	0%	0%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	90%	88%	81%
Materno Infantil	65%	71%	71%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	52%	64%	64%
Planificación y Desarrollo	83%	83%	83%
Tecnología	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	30%	28%	28%
VIH-SIDA	75%	72%	72%
Tuberculosis	89%	92%	92%
Salud Mental	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Director Regional	33%	33%	33%
Género	83%	75%	75%
Infraestructura y Equipos	75%	67%	67%
Jurídica	100%	100%	100%
OAI	0%	0%	0%
Supervisor de Área	33%	33%	33%

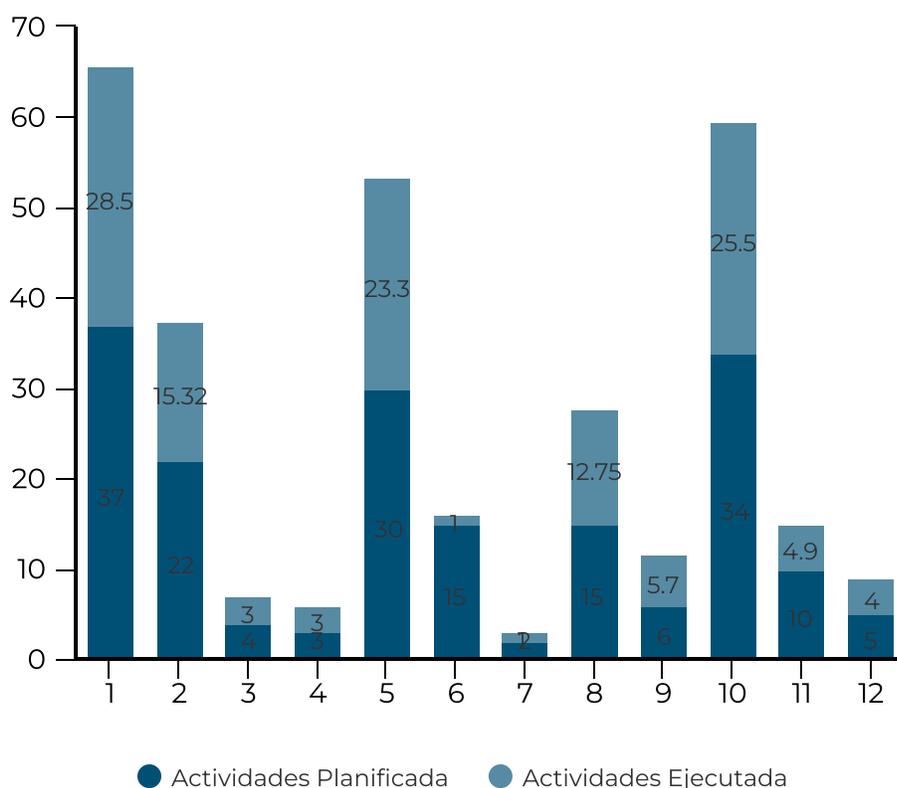
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Este

El avance individual del SRS es de un **72%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **65%**



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Este	72%	69%	68%
Hosp. Regional Dr. Antonio Musa	46%	50%	50%
Hosp. Prov. Francisco Golzalvo	77%	77%	77%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud El Valle

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuarios	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	75%	75%	75%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	91%	90%	90%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	87%	90%	90%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	80%	67%	67%
Infraestructura y Hostelería	75%	83%	83%
Materno Infantil	81%	66%	66%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	67%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	89%	80%	80%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Supervisor de Área	83%	83%	83%
Centros de Salud	96%	88%	88%
Director Regional	93%	93%	93%
Jurídica	100%	100%	100%
Laboratorios e Imágenes	89%	89%	89%

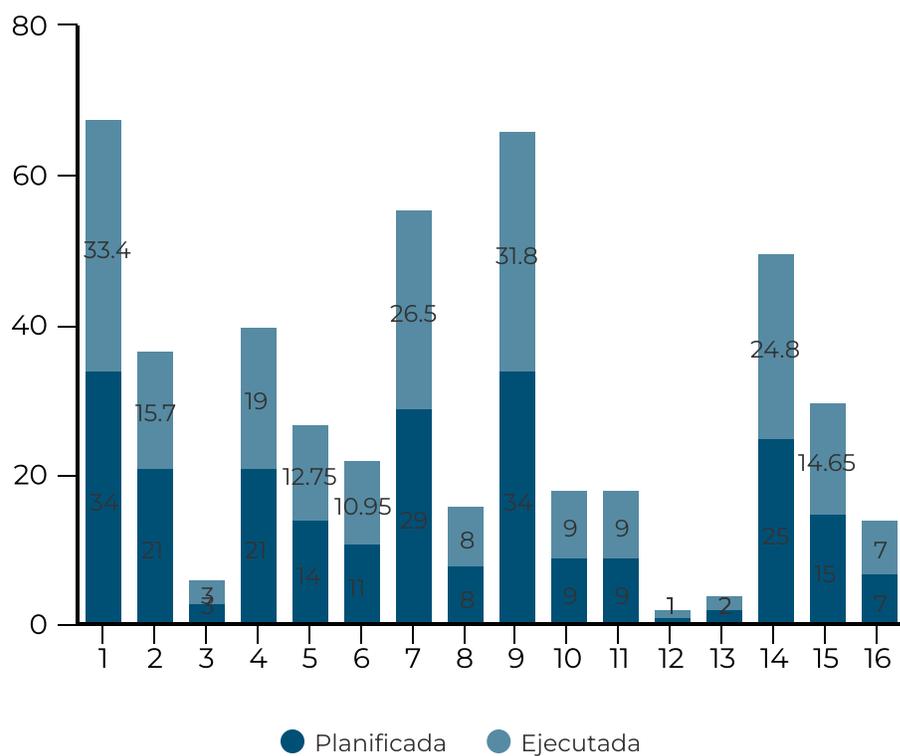
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud El Valle

El avance individual del SRS es de un **94%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **78%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS El Valle	94%	91%	91%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	87%	81%	81%
H. Provincial Rosa Duarte	43%	37%	37%
H. Municipal Juan Herrera	88%	83%	83%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Comunicación	100%	100%	56%
Servicios de Salud	100%	100%	100%
Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	90%	88%	88%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	92%	91%	91%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	99%	98%	98%
Fiscalización y Control	75%	75%	75%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorios e Imágenes	83%	80%	80%
Materno Infantil	88%	86%	86%
Odontología	83%	80%	80%
Tecnología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	60%	33%	33%
Salud Mental	100%	100%	97%
Supervisor de Área	75%	75%	75%
Jurídica	95%	95%	95%
Director Regional	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%

SERVICIO NACIONAL

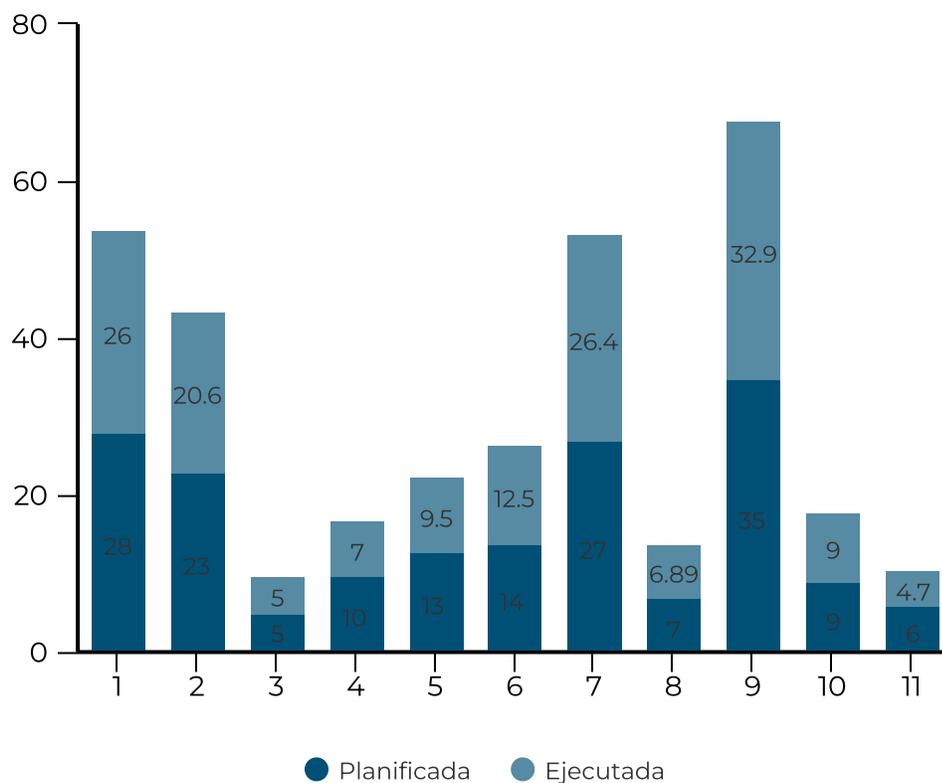


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

El avance individual del SRS es de un **90%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **84%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Occidental	90%	92%	92%
H. General Santiago Rodriguez	76%	79%	79%
H. Regional Luis L. Bogaert	87%	88%	88%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Cibao Central

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	75%	75%	75%
Centros de Salud	87%	88%	88%
Financiero	93%	94%	94%
Centros Hospitalarios	98%	98%	98%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	96%	96%	96%
Gestión Clínica	78%	78%	78%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	60%	64%	64%
Fiscalización y Control	65%	69%	69%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	93%	96%	96%
Materno Infantil	99%	98%	98%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	86%	89%	87%
Tecnología	67%	67%	67%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisor de Área	83%	83%	83%
Jurídica	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Director Regional	100%	100%	100%
Comunicación	100%	100%	100%

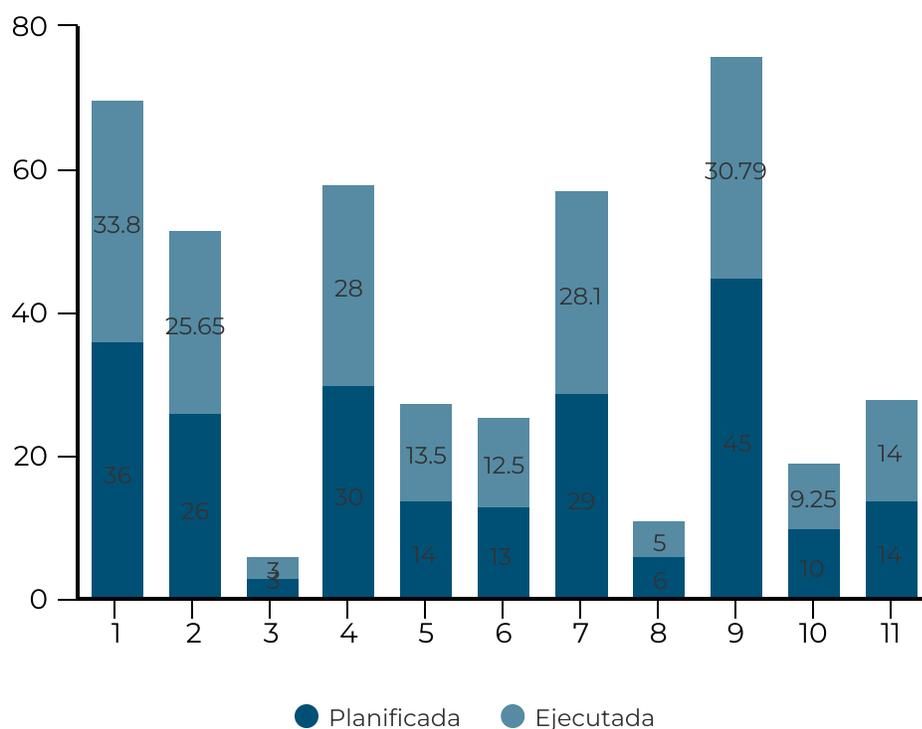


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Cibao Central

El avance individual del SRS es de un **94%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **85%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Central	94%	94%	93%
Traumatológico Prof. Juan Bosch	71%	66%	65%
H. Regional Luis Morillo King	87%	84%	84%
H. Prov. Inmaculada Concepción	87%	88%	88%

Resumen Resultados POA 2022

Resumen de resultados

Plan Operativo 2022

Dirección Central SNS

Direcciones	T1	T2	T3	T4	Promedio 2022
DPD	100%				100%
DAR	100%				100%
DCH	76%				76%
DGI	93%				93%
DAD	100%				100%
DPN	98%				98%
DTI	89%				89%
DFI	89%				89%
DSF	82%				82%
OAI	100%				100%
DCF	99%				99%
DCE	98%				98%
DRH	87%				87%
DMI	96%				96%
DCJ	49%				49%
GCS	100%				100%
MIA	93%				93%
DEM	99%				99%
LCI	100%				100%
DIE	100%				100%
ENF	85%				85%
ODO	99%				99%

Resumen de resultados

Plan Operativo 2022

Oficina Regional SRS

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2022
Metropolitano	87%				87%
Valdesia	89%				89%
Norcentral	88%				88%
Nordeste	94%				94%
Enriquillo	54%				54%
El Este	72%				72%
El Valle	94%				94%
Cibao Occidental	89%				89%
Cibao Central	94%				94%

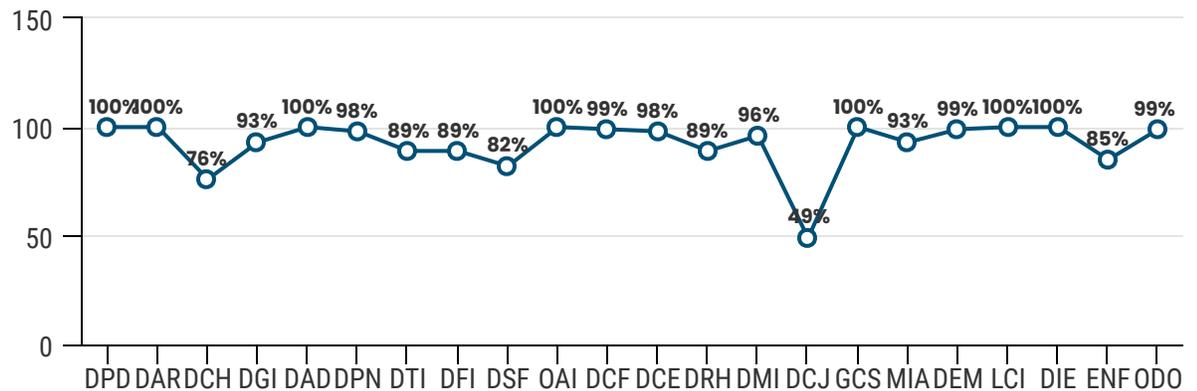
Servicios Regionales de Salud

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2022
Metropolitano	74%				74%
Valdesia	80%				80%
Norcentral	79%				79%
Nordeste	81%				81%
Enriquillo	38%				38%
El Este	65%				65%
El Valle	77%				77%
Cibao Occidental	84%				84%
Cibao Central	85%				85%

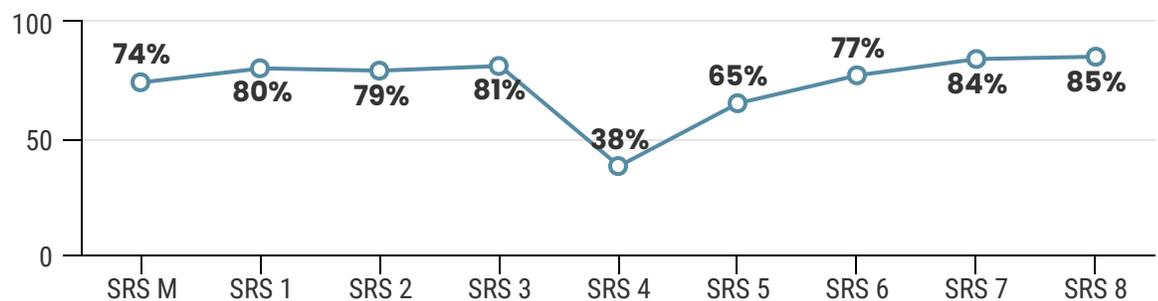
Resultados de Evaluación

Plan Operativo 2022

Dirección Central SNS



Servicios Regionales de Salud



Comentarios adicionales

- Actividades de nueva inserción, producto de la reunión de staff gerencial.
- Actividades carentes de sustentos imposibilitando su medición o de presentación incompleta, careciendo de los instrumentos estandarizados por la DCSNS.
- Reprogramación de actividades sin sustentos validados.
- Soportes de baja vinculación entre las actividades y los productos, para generar resultados.
- Falta de ejecución de actividades por ausencia de incumbentes.

