



HOSPITAL TRAUMATOLOGICO DR. NEY ARIAS LORA

INFORME SEMESTRAL



**Sub-Dirección de Planificación y
Conocimientos.**

**Periodo: Julio - Diciembre
2019**

Cumplimiento del POA Anual

El Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora enfoca el POA 2020 como un documento que establece las directrices y parámetros que permitirán la correcta ejecución de las actividades programadas, este con el fin de lograr las metas trazadas establecidas por el Servicio Nacional De Salud, por lo que cada año se realiza un levantamiento por área y se recopilan las evidencias de lugar para mejoramiento los servicios y ejecución del mismo.

Dentro de las prioridades directivas están:

Gestión y Control de la Planificación Institucional

Para llevar a cabo la ejecución de esta prioridad se desarrollaron las siguientes actividades:

Fortalecimiento de la Planificación Institucional

- ✓ La elaboración del POA 2020.
- ✓ La elaboración de la memoria institucional 2019.
- ✓ Se realizaron informes del monitoreo del dashboard de gestión CEAS.
- ✓ Se realizaron diversas sesiones de trabajo del comité de calidad.

Desarrollo y Gestión de la Red de Servicio

Para esta prioridad se desarrollaron las siguientes actividades mensualmente:

Fortalecimiento de la gestión financiera de la Red

- ✓ Análisis de ejecución presupuestaria enfocada a la programación trimestral.
- ✓ Análisis comportamiento pago.
- ✓ Análisis de Gestión de Tesorería.
- ✓ Elaboración y análisis de los estados financieros del CEAS.
- ✓ Seguimiento y análisis al proceso de facturación por venta de servicios a ARS en el CEAS.

Implementación del Sistema de Administración de Bienes

- ✓ Actualización del Inventario CEAS.
- ✓ Elaboración del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura.
- ✓ Seguimiento a la ejecución del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura.

Gestionar y fortalecer el Talento Humano

Plan de capacitación Institucional

- ✓ La gerencia de Capacitación de la institución trabajo arduamente para llevar a cabo el Seguimiento a la Ejecución de la programación del Plan de capacitación del CEA.

Calidad de la Atención Clínica

- ✓ Mensualmente se hicieron reportes de la consolidación de la lista de espera por Área de servicios.
- ✓ Reuniones de coordinación de eventos Preparación y respuesta Operativos ante emergencias, desastres y catástrofes.
- ✓ Seguimiento a la ejecución del plan de fortalecimiento de los servicios de laboratorio y servicios de transfusión.

Cultura de Servicios y Gestión de Usuarios

Gestión Usuarios en EE.SS PNA y CEAS

- ✓ Taller Humanización de los Servicios de Salud.
- ✓ Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios.

Transparencia Institucional

Promovida la gestión eficiente, que facilite la comunicación, coordinación y control de la red del SNS

- ✓ Divulgar la cartera de servicios actualizadas en medios de comunicación institucionales.
- ✓ Recibir, tramitar y responder las solicitudes de información requerida por los ciudadanos.
- ✓ Clasificación de la Información según el artículo 23 y 29, de la ley 200-04.
- ✓ Actualización portal de transparencia.
- ✓ Análisis y seguimiento a las Sugerencias del portal de Atención Ciudadana 311.
- ✓ Análisis y seguimiento al proceso de Quejas.

Conclusión

Las actividades programadas del POA para el periodo Julio-diciembre del 2019 fueron ejecutadas a su totalidad, siendo supervisadas y evaluadas por la Gerencia de Área de Santo Domingo Norte.

Licda. Francis Rodríguez
Subdirectora de Planificación

