

CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

JULIO - SEPTIEMBRE 2023 / SUBDIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

El Plan Operativo Anual es un documento que lleva las directrices que permitirá la correcta ejecución de las actividades programadas para el 2023, las mismas están orientadas al logro de las metas previas que estableció el Servicio Nacional de Salud.

Así mismo las actividades que se realizaron están orientadas a las prioridades directivas establecidas por el SNS, de manera que para realizar el monitoreo que corresponde se desplegaron las actividades y sus productos dentro de las seis prioridades directivas.

- Calidad en la prestación de los servicios de salud
- Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos
- Fortalecimiento Institucional

CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

CÓDIGO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	ESTATUS
HNAL-1.1.1.1.06	Conformación de los comités de medicina transfuncional y clubes de donantes de sangre en EESS	2			ENTREGADO
HNAL-1.1.1.2.02	Inducción al personal de enfermería sobre Estándares de Cuidados de Enfermería.	1			ENTREGADO
HNAL-1.1.5.2.01	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias			1	ENTREGADO
HNAL-1.1.5.2.02	Socialización e implementación del RAC-Triage en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios			1	ENTREGADO
HNAL-1.1.5.2.03	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.			1	ENTREGADO
HNAL-1.1.5.3.01	Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital.	1	1	1	ENTREGADO
HNAL-1.1.5.3.03	Implementación de los planes de mejora de los EESS.			1	ENTREGADO
HNAL-1.1.5.4.01	Organización de las citas a consultas externas para que los usuarios lleguen con una consulta programada	1	1	1	ENTREGADO
HNAL-1.2.2.2.01	Seguimiento al cumplimiento de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía.			1	ENTREGADO

HNAL-1.2.2.2.04	Autoevaluación del proceso de habilitación	1				ENTREGADO
HNAL-1.2.2.4.01	Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	1				ENTREGADO
HNAL-1.2.2.4.02	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1		ENTREGADO
HNAL-1.2.2.4.03	Implementación de los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1		ENTREGADO
HNAL-1.2.2.4.04	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1		ENTREGADO
HNAL-2.2.1.1.01	Seguimiento al proceso de referencia y contrareferencia de la Red.	1	1	1		ENTREGADO
HNAL-2.2.1.1.02	Gestión de los buzones de sugerencias y de las las QDSR de los usuarios, canalizando hasta dar respuesta al mismo.	1	1	1		ENTREGADO

DESARROLLO DE LAS REDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD FUNDAMENTADA EN EL MODELO DE ATENCIÓN

CÓDIGO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	ESTATUS
HNAL-2.2.2.1.03	Reunión de los comité conformados	1	1	1	ENTREGADO
HNAL-1.1.1.1.02	Implementación de los planes de mejora de la MGP		1		ENTREGADO

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS

CÓDIGO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	ESTATUS
HNAL-3.2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitación SRS-2023	1	1	1	ENTREGADO
HNAL-3.2.1.1.02	Seguimiento ejecución plan capacitación 2022			1	ENTREGADO
HNAL-3.2.1.1.03	Detección necesidades capacitación por departamento -Plan 2023.			1	ENTREGADO
HNAL-3.2.1.2.02	Evaluación de desempeño 2024	1			ENTREGADO

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

CÓDIGO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	ESTATUS
HNAL-4,1,1,6,01	Implementación del Proceso de Auditoría Médica			1	ENTREGADO
HNAL-4,1,1,6,02	Elaboración de reporte y seguimiento de incidentes laborales.			1	ENTREGADO
HNAL-4,1,1,6,03	Elaboración de reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad.			1	ENTREGADO
HNAL-4,1,1,6,05	Instrumentación de expedientes de pago de prestaciones laborales y desvinculaciones, de acuerdo a check list establecido.			1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.6.01	Instrumentación de expedientes para reclutamiento y Selección de acuerdo a check list establecido.			1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.7.01	Autoevaluación Calidad del Dato y reporte oportuno			1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.10.01	Actualización de portales web			1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.10.02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas		1		ENTREGADO
HNAL-4.1.1.10.03	Inventario de activos tecnológicos	1	1	1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.11.03	Seguimiento al plan de mantenimiento preventivo en el EESS			1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.12.01	Elaboración del Plan Operativo Anual 2024			1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.12.03	Seguimiento al reporte ejecución Metas Físicas y Financieras en el SIGEF 2023			1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.13.01	Autoevaluación POA 2023			1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.15.01	Seguimiento al cumplimiento de los indicadores comprometidos en la CCC			1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.15.03	Elaboración de plan de mejora CAF	1			ENTREGADO
HNAL-4.1.1.15.07	Ejecución de las sesiones del Comité de Calidad del CEAS	1			ENTREGADO
HNAL-4.1.1.15.08	Seguimiento a la Implementación de SISMAP Salud (si está priorizado)			1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.20.01	Actualización Subportales de Transparencia			1	ENTREGADO
HNAL-4.1.1.20.02	Respuesta a QDRS			1	ENTREGADO

HNAL- 4.1.1.20.04	Socialización sobre Portal de Transparencia a servidores públicos	1			ENTREGADO
HNAL- 4.1.1.20.05	Socialización sobre el Sistema 311	1			ENTREGADO
HNAL- 4.1.2.2.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	1			ENTREGADO
HNAL- 4.1.2.2.02	Elaboración de los planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación	1			ENTREGADO
HNAL- 4.1.2.3.01	Elaboración de los Estados Financieros y sus notas de referencia.	1			ENTREGADO
HNAL- 4.1.2.3.02	Análisis de Comportamiento de pago.	1	1	1	ENTREGADO
HNAL- 4.1.2.3.03	Seguimiento a la ejecución presupuestaria			1	ENTREGADO
HNAL- 4.1.2.3.04	Rendición oportuna de las cuentas de anticipos financieros para su regulación en el período	1			ENTREGADO
HNAL- 4.1.2.3.05	Reporte oportuno de facturación de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento	1			ENTREGADO
HNAL- 4.1.2.3.06	Mesa de trabajo con áreas involucradas para rendir y socializar informes sobre comportamiento de la facturación, glosa desmonte y cuentas por cobrar			1	ENTREGADO
HNAL- 4.1.3.2.01	Implementación Plan intercomunicación Hospitalaria.	1			ENTREGADO

CONCLUSIÓN

Las actividades que se realizaron están orientadas a las prioridades directivas establecidas por el SNS, de manera que para realizar el monitoreo que corresponde se desplegaron las actividades en función de su programación para el trimestre.

Se recomienda ajustar el corte de las actividades en función a la naturaleza de las mismas, tales como los reportes de glosa, análisis de facturación, cierre financiero y análisis de tesorería, que se deben esperar al corte de las ARS, de manera que para realizar el monitoreo que corresponde no contamos con el tiempo necesario. Así mismo tenemos el caso de la actualización del portal de transparencia donde los informes que se cargan deben trabajarse con el mes anterior, es decir, retrospectivo.

Para el trimestre Julio – Septiembre estaban programadas 54 actividades con sus respectivos medios de verificación, de estas se ejecutaron 54 para un porcentaje de reporte oportuno de 100%. El

cumplimiento de la ejecución es validado según las evidencias que son enviadas al Servicio Regional de Salud Metropolitano, los cuales posteriormente remiten al Servicio Nacional de Salud, esta última es la entidad rectora y la que realiza las auditorías y observaciones de mejora. Cabe mencionar que se debe ejecutar las actividades pendientes en el próximo trimestre debido a su reprogramación.

Preparado por: Lic. Alvaro Osoria

Analista de Proceso



Revisado por: Dra. Juliana Fajardo

Sub-Directora de Planificación

